

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, (Jakarta: Diadit Media, 2001).

Bachtiar, *Metode Penelitian Hukum*, (Tangerang Selatan: Unpam Press, 2018).

BN Marbun, *Membuat Perjanjian yang Aman & Sesuai Hukum*, (Jakarta: Puspa Swara, 2009).

Chumaida, Zahry Vandawati, *Risiko Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa*, (Surabaya: PT Revka Petra Media, 2013).

Drucker, Peter F, *Management: Tugas dan Tanggung Jawab Praktek*, (Jakarta: PT Gramedia, 1981).

Fauzi Wetria, *Hukum Asuransi Di Indonesia*, (Padang: Andalas University Press, 2019).

Hadjon, Philipus M, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya: PT Bina Ilmu, 1987).

Hartono, Sri Rejeki, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, (Jakarta: Sinar Grafika, 1992).

Hernoko, Agus Yudha, *Hukum Perjanjian: Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial*, (Surabaya: Kencana, 2010).

- H. Ishaq, **Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi**, (Bandung: Alfabeta, 2017).
- H.M.N. Purwosutjipto, **Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 1: Pengetahuan Dasar Hukum Dagang**, (Jakarta: Djambatan, 2007).
- H.M.N. Purwosutjipto, **Pengertian Pokok Hukum Dagang**, (Jakarta: Djambatan, 1992).
- Huda, Mokhamad Khoirul, **Hukum Asuransi Jiwa: Masalah-masalah Aktual di Era Disrupsi 4.0.**, (Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020).
- Mertokusumo Sudikno, **Mengenal Hukum Suatu Pengantar**, (Yogyakarta: Liberty, 1995).
- Muhammad Abdulkadir, **Hukum Asuransi Indonesia**, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti: 2011).
- Muhammad, Abdulkadir, **Hukum dan Penelitian Hukum**, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004).
- Nazir Moch, **Metode Penelitian**, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2008).
- Patrick Purwahid, **Dasar-Dasar Hukum Perikatan**, (Bandung: Mandar Maju, 1994).
- Poedjosoebroto Santoso, **Beberapa Aspekta Tentang Hukum Pertanggungan Djiwa Di Indonesia**, (Jakarta: Bhratara, 1969).
- Prodjodikoro Wirjono, **Asas-Asas Hukum Perdata**, (Bandung: Sumur Bandung, 1979).

- Rahardjo Satjipto, ***Ilmu Hukum***, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2012).
- Rahmawati, ***Manajemen Pemasaran***, (Samarinda: Mulawarman University Press, 2016).
- Rastuti Tuti, ***Aspek Hukum Perjanjian Asuransi***, (Yogyakarta: Medpress Digital, 2016).
- Saliman, Abdul R, ***Hukum Bisnis Untuk Perusahaan***, (Jakarta: Kencana, 2017).
- Setiawan, I Ketut Oka, ***Hukum Perikatan***, (Jakarta: Sinar Grafika, 2015).
- Soemitro, Ronny Hanitijo, ***Metodologi Penelitian Hukum***, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1994).
- Soemitro, Ronny Hanitijo, ***Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri***, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1990).
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, ***Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat***, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014).
- Subekti, ***Pokok-Pokok Hukum Perdata***, (Jakarta: Intermesa, 2003).
- Sudarsono, ***Kamus Hukum***, (Jakarta: Rineka Cipta, 2007).
- Sukmadinata, Nana Syaodih, ***Metode Penelitian Pendidikan***, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012).
- Suteki dan Galang Taufani, ***Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori dan Praktik***, (Depok: Rajawali Pers, 2020).

B. WAWANCARA

Bengar S. P. Gurning, Legal and Investigation pada PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia, Jakarta, pada tanggal 15 Februari 2022.

Savitri Widianna, Legal and Investigation pada PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia, Jakarta, pada tanggal 16 Februari 2022.

C. ARTIKEL/JURNAL

Deny Guntara, **Asuransi dan Ketentuan-Ketentuan Hukum yang Mengaturinya**, Jurnal Justisi Ilmu Hukum, Vol 1. No 1, (Jawa Barat: Universitas Buana Perjuangan Karawang, 2016).

Fauzan, M, **Peran Agen Dalam Meningkatkan Nasabah Asuransi Syariah Di PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Pemasaran Asuransi Pematangsiantar**, Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan syariah, Vol 5. No 2, (Sumatera Utara: Stikom Tunas Bangsa Pematangsiantar, 2020).

Irius Yikwa, **Aspek Hukum Pelaksanaan Perjanjian Asuransi**, Lex Privatum, Vol III. No 1, (Manado: Universitas Sam Ratulangi Tahun 2015).

I Wayan Agus Satriya Wedhana Putra dan Ida Ayu Sukihana, **Kedudukan Agen Asuransi di Era Digital Dalam Menawarkan Produk Asuransi**, Jurnal Kertha Semaya Journal Ilmu Hukum, Vol 8 No 3, (Bali: Universitas Udayana, 2020).

M Muhtarom, **Asas-Asas Hukum Perjanjian: Suatu Landasan Dalam Pembuatan Kontrak**, SUHUF, Vol 26 No 1, (Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta Tahun 2014).

Neneng Sri Setiawati, **Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi Dalam Menyelesaikan sengketa Klaim Asuransi**”, Jurnal Spektrum Hukum, Vol 15, No.1, (Semarang: Universitas 17 Agustus 1945, Tahun 2018).

Niru Anita Sinaga, **Keselarasan Asas-Asas Hukum Perjanjian Untuk Mewujudkan Keadilan Bagi Para Pihak Dalam Suatu Perjanjian**, Jurnal Mitra Manajemen, Vol 7 No 1, (Jakarta: Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma, Tahun 2015)

Teguh Afridawanto, **Pengaruh Personal Selling Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Jasa Asuransi (Kasus pada PT. Prudential Life Assurance Pekanbaru)**, Jom Fisip Vol 1. No 2, (Pekanbaru: Universitas Riau, 2014).

Wetria Fauzi, **Pengaturan Pengajuan Gugatan oleh Otoritas Jasa Keuangan dalam Penyelesaian Sengketa Asuransi di Indonesia**, Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER, Vol 5, No.1, (Padang: Universitas Andalas Tahun 2019).

Zahry Vandawati Chumaida, **Menciptakan Itikad Baik yang Berkeadilan Dalam Kontrak Asuransi Jiwa**, Yuridika, Vol 29, No 2, (Surabaya: Universitas Airlangga: Tahun 2014).

D. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Kitab Undang-

Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23/POJK.05.2015 Tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 69/POJK.05/2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Keputusan Rapat Anggota Tahunan AAJI Nomor 03/AAJI/2012 Tentang Standar Praktek dan Kode Etik Tenaga Pemasar Asuransi Jiwa.

E. INTERNET

<https://www.antaranews.com/berita/1532020/bpkn-mis-selling-kecurangan-paling-banyak-dalam-industri-asuransi> diakses pada tanggal 12 September 2021.

<https://www.beritasatu.com/ekonomi/760313/pengaduan-produk-asuransi-ke-ojk-didominasi-miselling%20%20beritamisseling%20terbaru> diakses pada tanggal 12 September 2021.

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/30671> diakses pada 24 September 2021.

<https://lapssjk.id/> diakses pada 7 Februari 2022.

<https://www.aaji.or.id/Articles/seberapa-penting-lisensi-dari-aaji-untuk--seorang-tenaga-pemasar-asuransi-jiwa> diakses pada 20 Februari 2022.