

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

B.A, Ranuhandoko. *Terminologi Hukum Inggris-Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika, 2013.

Badruzaman, Mariam Darus. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: PT Citra Aditya Baku, 2001.

—. *KUHPerdata Buku III Hukum Perikatan dengan Penjelasan*. Bandung: PT. Alumni, 1983.

Barakatullah, Abdul Halim. *Hak - Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media, 2010.

Busro, Achmad. *Hukum Perikatan Berdasar Buku III KUH Perdata*. Yogyakarta: Pohon Cahaya, 2011.

Dr. Hilman Panjaitan. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Permata Aksara, 2021.

Hariyanto, Erie. *Hukum Dagang dan Perusahaan di Indonesia*. Surabaya: Pena Salsabila, 2013.

Hurley, Stephen. "The Use of Surveys in Merger and Competition Law Analysis." *Journal of Competition Law & Economics* 7, no. 1 (2011): 45–68.

Isnaeni, Moch. *Perkembangan Hukum Perdata Indonesia*. Yogyakarta: Laksbang Grafika, 2013.

Makarim, Edmon. *Kompilasi Hukum Telematika*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.

Mamudji, Soerjono Soekanto dan Sri. *Penelitian Hukum Normatif*. Depok: Raja Grafindo Persada, 2019.

- Miru, Ahmadi. *Prinsip-prinsip Pelindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2011.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta : Kencana, 2008.
- Pangabean, H.P. *Praktik Standard Contract (Perjanjian Baku) dalam Perjanjian Kredit Perbankan*. Bandung: PT. Alumni, 2012.
- Pasaribu, Manaek SM. *Challenges of Indonesian Competition Law and Some Suggestions for Improvement*. ERIA, 2016.
- Pramono, Agus. *Hukum Telekomunikasi Indonesia dan Tatanan Global*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2010.
- Projodikoro, Wirjono. *Azas-Azas Hukum Perjanjian*. Bandung: Mandar Maju, 2011.
- Putri, Preeti Kartika. “Analisa Yuridis Pengawasan KPPU Atas Tindakan Merger Yang Dilakukan Oleh Perusahaan Pertambangan di Indonesia.” *Diponegoro Law Journal* 8, no. 2 (2019): 1384-1397.
- Redjeki, Sri. *Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen pada Era Perdagangan Bebas*. Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Rinitami, Njatrijani. *Hukum Pelindungan Konsumen*. Semarang : UNDIP Press, 2018.
- Satrio, J. *Hukum Perikatan Yang Lahir dari Perjanjian Buku II*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2011.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Grasindo, 2006.

- Shofie, Yusuf. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen Instrumen Hukumnya*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2006.
- Soeroso. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Subekti, R. *Aspek-Aspek Hukum Perikatan Nasional*. Bandung: PT. Alumni, 1986.
- Sudaryatmo. *Hukum dan Advokasi Konsumen*. Bandung: PT. Citra Adytia Bakti, 1999.
- Syarifuddin, Muhammad. *Hukum Kontrak: Memahami Kontrak Dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatik, dan Praktek Hukum*. Bandung : CV. Mandar Maju, 2012.
- Taufan, Suteki dan Galang. *Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori, dan Praktik*. Depok : Rajawali Press, 2018.
- Tobing, David M.L. *Klausula Baku: Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- Wongso, Rahayana. "KAJIAN YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN PARA PIHAK DALAM MERGER PERUSAHAAN." *Lex Privatum* 7 (2019): 107-115.
- Yahman. *Karakteristik Wanprestasi dan Tindak Pidana Penipuan Yang Lahir dari Hubungan Kontraktual*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakarya, 2011.
- Yani, Gunawan Widjaja dan Ahmad. *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2000.
- Yodo, Ahmadi Miru dan Sutarman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT

Rajagrafindo Persada, 2020.

Yusuf Shofie dan Somi Awan. *Sosok Peradilan Konsumen, Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*. Jakarta: Piramedia, 2004.

B. ARTIKEL

Abdul Halim Barkatullah. *Urgensi Perlindungan Hak-hak Konsumen Dalam Transaksi Di E-Commerce*. Jurnal Hukum No.2 Vol.14, Banjarmasin, (2018).

Ardiansyah, *Penerapan Asas Keseimbangan Dalam Klausula Baku Ditinjau Dari Prespektif Perlindungan Konsumen*, Tadulako Master Law Journal, Vol.5 Issue 2, Juni (2021).

Bryan A. Garner, *Black's Law Dictionary, Eleventh Edition, Saint Paul:Jacobs Media*, (2019).

Dewi Hendrawati, *Penerapan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Pembuatan Perjanjian Baku*, Jurnal Masalah-Masalah Hukum No. 4 Jilid 40, Semarang: Universitas Diponegoro, (2011).

Hernoko, A Yudha & Ratnawati, Ika Yunia, *Asas Proporsionalitas dalam Perjanjian Waralaba (Franchise)*. Jurnal Hukum Bisnis, Vol. 1 No.1, April (2015).

Imelda Tamba, *Peran BPSK dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia Sebagai Wujud Cita-Cita Perlindungan Konsumen di Bidang Ekonomi*, Jurnal Ensiklopediaku, Batam: STIE Bentara Persada, Vol 1 No.1 Oktober (2018).

Inosentius Samsul, *Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan Pasca Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)*, Jurnal Negara Hukum Volume 4, Jakarta: DPR, (2013)

Jefferson Hakim dan Universitas Padjadjaran, *Exoneration Clause On Of Consumer Protection : Effects And Legal Efforts*, Vol. 8, No. 2 (2019): 297–314, doi:10.25216/JHP.8.2.2019.297-314.

M. Roesli, Sarbini dan Bastianto Nugroho, *Kedudukan Perjanjian Baku Dalam Kaitannya dengan Asas Kebebasan Berkontrak*, Jurnal Ilmu Hukum Volume 15 Nomor 1, Surabaya: Universitas 17 Agustus, (2019).

Nurul Fibrianti, *Perlindungan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi*, ADHAPER: Jurnal Hukum Acara Perdata Januari No.1, Surabaya: Fakultas Hukum Universitas Airlangga, (2015).

Sri Lestari Poernomo, *Standar Kontrak dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*, Journal Penelitian Hukum De Jure No:30/E/KPT/2018, Makassar: Universitas Muslim Indonesia, (2018).

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata.

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang – Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi.

Keputusan Menteri Perdagangan dan Perindustrian Nomor 350/2001 tentang
Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa
Konsumen

D. INTERNET

Karyanto Amat, “Tagihan IndiHome Tiba Tiba Naik”,
(<https://mediakonsumen.com/2021/01/14/surat-pembaca/tagihan-indihome-tiba-tiba-naik>), yang diakses pada 1 September 2021, pukul 17.55.

Merliana, “IndiHome Menaikkan Tagihan Pelanggan Secara Sepihak”,
(<https://mediakonsumen.com/2021/07/24/surat-pembaca/indihome-menaikkan-tagihan-pelanggan-secara-sepihak>), yang diakses pada 5 Desember 2021 pada pukul 08.30 WIB.

Ocky Dharma Budiwan, “Tagihan IndiHome Naik Secara Gaib”,
(<https://mediakonsumen.com/2021/07/03/surat-pembaca/tagihan->

indihome-naik-secara-gaib), yang diakses pada 5 Desember 2021 pada pukul 08.35 WIB.

PT. Telkom Indonesia, “Tentang Telkom Group: Profil dan Riwayat Singkat”, (https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat-22), yang diakses pada 10 November 2021.

PT. Telkom Indonesia, “Syarat dan Ketentuan: Definisi”, (<https://indihome.co.id/syarat-ketentuan/Definisi>), yang diakses pada 12 November 2021 pukul 15.42.

Rury, “Tagihan IndiHome Naik Akibat Paket Tambahan Aktif Sendiri”, (<https://mediakonsumen.com/2020/10/05/surat-pembaca/tagihan-indihome-naik-akibat-paket-tambahan-aktif-sendiri>), yang diakses pada 5 Desember 2021 pada pukul 09.00 WIB.

