

**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN, KUALITAS PENGALAMAN
PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP MINAT
PENGUNAAN ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Studi Pada Pengguna Aplikasi Alodokter



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada program sarjana Fakultas Ekonomi
UNIVERSITAS DIPONEGORO

Disusun oleh :
ANA SYAFRI MAULINA

NIM. 12010116120001

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DPONEGORO
SEMARANG**

2021