

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	20
1.4 Sistematika Penulisan	22
BAB II TELAAH PUSTAKA	24
2.1 Landasan Teori	24
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Pengembangan Hipotesis	40
2.4 Kerangka Pemikiran Teoretis	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
1.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	55
1.2 Populasi dan Sampel	68
1.3 Jenis dan Sumber Data	71
1.4 Metode Pengumpulan Data	71
1.5 Metode Analisis	72
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	79
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	79
4.2 Analisis Data	80
4.3 Hasil Analisis Regresi	86
4.4 Uji MRA (Moderated Regresion Analysis)	92
4.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	101
4.6 Hasil Uji Hipotesis	113
4.7 Pembahasan Hasil	120
BAB V PENUTUP	135
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Keterbatasan Penelitian	138
5.3 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	140

