

STUDI MENGENAI
***CUSTOMER BONDING* PADA PELAYANAN**
JASA RUMAH SAKIT DI INSTALASI RAWAT
JALAN SPESIALIS PAVILIUN GARUDA
RS. DR. KARIADI SEMARANG



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Manajemen Universitas Diponegoro Semarang**

Oleh :

GAYATRI PUJI LESTARI

NIM.C4A009112

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012