

## ABSTRAK

*Penelitian ini mengkaji bagaimana model bisnis yang layak dan dapat dikembangkan dapat disempurnakan untuk mendukung inisiatif pengurangan penggunaan air dalam kegiatan pencucian peralatan makan di Saxion University of Applied Sciences Deventer, sebagai bagian dari target universitas untuk mengurangi total konsumsi air sebesar 20% pada tahun 2030. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tantangan kelangkaan air secara global serta kebutuhan perguruan tinggi untuk menerjemahkan tujuan keberlanjutan ke dalam keputusan yang praktis dan didukung oleh pertimbangan finansial. Penelitian ini menggunakan desain studi kasus tunggal terintegrasi dengan mengombinasikan wawancara semi-terstruktur serta data operasional dan keuangan sekunder. Kerangka teoretis yang digunakan mencakup Teori Evaluasi Ekonomi, Teori Hambatan dan Kelayakan, Teori Perilaku, serta Teori Model Bisnis Berkelanjutan.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun secara teoretis kegiatan pencucian peralatan makan memiliki relevansi sebagai salah satu proses yang berpotensi menghemat air, potensi empirisnya dalam konteks Saxion relatif terbatas. Mesin pencuci peralatan makan telah diganti dengan mesin adaptif yang lebih baru, sementara konsumsi air khusus untuk kegiatan pencucian peralatan makan belum diukur secara terpisah. Oleh karena itu, penelitian ini belum dapat menghasilkan analisis investasi yang berdiri sendiri secara menyeluruh maupun evaluasi finansial yang kuat terhadap peningkatan lebih lanjut yang secara khusus berkaitan dengan kegiatan pencucian peralatan makan. Meskipun demikian, penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas pengambilan keputusan terkait pengurangan penggunaan air sangat bergantung pada ketersediaan data pengukuran, waktu pelaksanaan intervensi, dan skala strategis penerapannya. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kegiatan pencucian peralatan makan sebaiknya dipandang sebagai contoh pada tingkat peralatan dengan kontribusi yang terbatas dalam strategi pengelolaan air Saxion secara lebih luas, namun tetap perlu dimasukkan dalam kegiatan pemantauan dan upaya konservasi air pada masa mendatang.*

*Kata kunci: Pengurangan penggunaan air, kegiatan pencucian peralatan makan, Saxion University of Applied Sciences, model bisnis, NPV, pengelolaan air, keberlanjutan, studi kasus.*