

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Kurniawan, I., & Risna Wijayanti, M. (2022). The Effect of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, And Social Influence toward Intention to THE EFFECT OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, AND SOCIAL INFLUENCE TOWARD INTENTION TO USE MEDIATED BY TRUST. *Journal of Applied Management (JAM)*, 20(1). <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2022.020.01.12>
- Agustian Wardana, A., Purwo Saputro, E., Wahyuddin, M., & Idris Abas, N. (2022). *The Effect of Convenience, Perceived Ease of Use, and Perceived Usefulness on Intention to Use E-Wallet (Empirical Study on Generation Z in Surakarta)*.
- Agustian Wardana, A., Purwo Saputro, E., Wahyuddin, M., & Idris Abas, N. (2022). *The Effect of Convenience, Perceived Ease of Use, and Perceived Usefulness on Intention to Use E-Wallet (Empirical Study on Generation Z in Surakarta)*.
- Akbar Rijalul Fikri, M., & Baharuddin Zubakhrum Tjenreng, M. (2025). Manajemen Pelayanan Publik. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 291–304. <https://doi.org/10.37481>
- Amane, A. P. O., Rahmawati, A., Juwita, M. N., Karyasa, T. B., Hendrayady, A., Malik, Andriyani, D., Padmasari, Y. A. L., Lestari, A., Surjanto, Iskandar, A., Abbar, A., Badruddin, S., & Heryani, A. (2023). *REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA*.
- Anam, C., & Ei, M. (2018). E-Money (uang elektronik) dalam perspektif Hukum Syari'ah. *Qawānīn Journal of Economic Syaria Law*, 2(1), 95-112.
- Angelia, D. (2022). *Makin Sesak, Bagaimana Pertumbuhan Jumlah Kendaraan di Jakarta?* GoodStats. <https://goodstats.id/article/macet-parah-bagaimana-pertumbuhan-jumlah-kendaraan-di-jakarta-Lj7lH>
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>
- Anto, R. P., Ayuni, N., Basir, S., Abuday, A., Hidayat L, M., Nur, R. M. S., Rajamemang, R., Suarma, K. M., Amalya, A. A., & Nasrudin, N. (2026). MANAJEMEN PUBLIK: TEORI, PRAKTIK, DAN TANTANGAN KONTEMPORER. Penerbit Tahta Media, 1(1). Retrieved from <https://tahtamedia.co.id/issj/article/view/1801>
- Ariningsih, E. P., Wijayanti, W., & Prasaja, M. G. (2022). Intention to Use E-wallet Dilihat dari Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Security, dan Trust. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 11(2), 227. <https://doi.org/10.30588/jmp.v11i2.916>

- Azkiya, S. R., & Labibah, L. (2023). Analisis Penerimaan Aplikasi Ikalsel Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM). *UNILIB: Jurnal Perpustakaan*, 14(1). <https://doi.org/10.20885/unilib.Vol14.iss1.art3>.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2022). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (unit) di Provinsi DKI Jakarta, 2022*. BPS. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/2/Nzg2IzI=/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan--unit--di-provinsi-dki-jakarta.html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2023). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (unit) di Provinsi DKI Jakarta, 2023*. BPS. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/2/Nzg2IzI=/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan--unit--di-provinsi-dki-jakarta.html>
- BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI DKI JAKARTA. (2025). *Perkembangan Transportasi DKI Jakarta Januari 2025*.
- BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI DKI JAKARTA. (2025). *PROVINSI DKI JAKARTA DALAM ANGKA 2025*.
- Christiana, I., Febriaty, H., Pratami Putri, L., Studi Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., Muhammadiyah Palembang Alamat, U., Jend Ahmad Yani, J., & Palembang Sumatera Selatan, U. (2024). *PENERIMAAN E-MONEY: PENERAPAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. (2024). *DASHBOARD PROFIL KEPENDUDUKAN. DARIKU UNTUKMU*. <https://kependudukancapil.jakarta.go.id/darikuuntukmuxprodukrw/profil>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. (2025). *DASHBOARD PROFIL KEPENDUDUKAN. DARIKU UNTUKMU*. <https://kependudukancapil.jakarta.go.id/darikuuntukmuxprodukrw/profil>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. (2025). *Dinas Dukcapil DKI Jakarta Turut Serta Dalam Mengantisipasi Pendatang Baru Pasca Lebaran 2025*. JAWARA Jagonya Melayani Warga. <https://kependudukancapil.jakarta.go.id/2025/03/18/dinas-dukcapi-dki-jakarta-turut-serta-dalam-mengantisipasi-pendatang-baru-pasca-lebaran-2025/>
- Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. (2025, February 10). *Transjakarta*. Jakarta.Go.Id. <https://www.jakarta.go.id/transjakarta>
- Dinas Perhubungan. (2025, February 10). *TRANSJAKARTA*. Jakarta.Go.Id. <https://www.jakarta.go.id/transjakarta>

- Forester, B. J., Idris, A., Khater, A., Afgani, M. W., & Isnaini, M. (2024). Penelitian Kuantitatif: Uji Reliabilitas. In *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 4).
- Grashinta, A., Putra, S., Arfid Guampe, F., Saddam Akbar, J., Alridho Lubis, M., Maryati, I., Mesra, R., Nurmalia Sari, M., Robert Tuerah, P., Vitha Rahmadhani, M., & Rulangi, R. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif)* PT. MIFANDI MANDIRI DIGITAL.
- Hadisantoso, E., Dharmawati, T., Asdar, M., Syaiful Saehu, M., Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Halu Oleo, J., & Bina Husada, P. (2023). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (E-MONEY) PADA APLIKASI OVO (Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Halu Oleo). In *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* (Vol. 08). Online. <http://jak.uho.ac.id/index.php/journal>
- I. Ghozali, *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*, 10th ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2021.
- Jasmin Ambas, S. K. M., Rahman, E., Sos, S., Siswati, S., SH, A., Tahir, A., ... & KM, S. (2025). *Manajemen pelayanan sektor publik (Teori dan praktek layanan publik di rumah sakit)*. Mega Press Nusantara.
- Jaya, I.M.L.M. (2025). *Metode Penelitian Kauntitatif dan Kualitatif (Teori, Penerapan, dan Riset Nyata)*. Yogyakarta: Quadrant.
- Kahfi, M. R. (2022). *Aneka Metode Pembayaran Transportasi di Jakarta*. Jakarta Smart City. <https://smartcity.jakarta.go.id/id/blog/aneka-metode-pembayaran-transportasi-di-jakarta/>
- Maharani, S. A., & Sundari, E. (2024). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust dan Security terhadap Behavioral Intention to Use BRI Mobile (Studi Kasus: pada Pengguna BRImo di Kota Pekanbaru). *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 18(1), 161. <https://doi.org/10.35931/aq.v18i1.2975>.
- Marikyan, D., & Papagiannidis, S. (2025). *Technology Acceptance Model*. <https://open.ncl.ac.uk>.
- Migueli, I., Lukitaningsih, A., & Ningrum, N. K. (2024). Pengaruh perceived usefulness dan perceived ease of use terhadap intention to use dengan attitude sebagai variabel intervening pada e-commerce Tokopedia di Yogyakarta. *Journal of Management and Digital Business*, 4(3), 665–680. <https://doi.org/10.53088/jmdb.v4i3.1261>
- Mochamad Nashrullah, O., Okvi Maharani, Sp., Abdul Rohman, Sp., Eni Fariyatul Fahyuni, Sp., Nurdyansyah, I., & Sri Untari MPd, R. (2023). *METODOLOGI PENELITIAN PENDIDIKAN (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data) Diterbitkan oleh UMSIDA PRESS*.
- Muin, A. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*.

- Muzaki, A. I., Ahmad, G. N., & Noviarini, D. (2025). Pengaruh Perceived Risk, Ease of Use, dan Comfortability terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran Digital e-money (Studi Kasus Transjakarta). *Jejak Digital: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(5), 2875–2891. <https://doi.org/10.63822/m54dy208>
- Nabillah, S. R. A., & Ayuningtyas, F. J. (2024). Analisis Penggunaan Uang Elektronik dalam Mendorong Pengembangan Sektor Industri UMKM di Era Industri 5.0. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 7(1), 499–508. <https://doi.org/10.31004/jutin.v7i1.25839>
- Naufaldi, I., & Tjokrosaputro, M. (2020). *Pengaruh Perceived Ease of Use, Percieved... Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, dan Trust terhadap Intention To Use*.
- Nurcahyanto, H. (2022). *PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK*.
- Oktafiani, H., Yohana, C., & Saidani, B. (2021). *Pengaruh Perceived Ease of Use dan Perceived Usefulness terhadap Customer Satisfaction E-Wallet X* (Vol. 2, Issue 2).
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*.
- Pasaribu, H., Rosidi, A., Pratama, D. A., Wambrauw, A., Muliani, F., Widodo, S. S. S., ... & Widayanti, L. P. (2026). *Metodologi Penelitian*. CV. Insight Media.
- Portal Resmi Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Sejarah Jakarta*. Jakarta.Go.Id. <https://www.jakarta.go.id/sejarah-jakarta>
- PPID Transjakarta. (2024). *JUMLAH PELANGGAN BRT TRANSJAKARTA PERHALTE KORIDOR 10 TAHUN 2024*. PPID PT Transportasi Jakarta. <https://ppid.transjakarta.co.id/informasi/setiap-saat>
- PT Transportasi Jakarta. (2024). *Manajemen*. Transjakarta.Co.Id. <https://transjakarta.co.id/tentang/manajemen>
- PT Transportasi Jakarta. (2024). *Rute*. Transjakarta.Co.Id. <https://transjakarta.co.id/rute>
- PT Transportasi Jakarta. (2024). *Sejarah*. Transjakarta.Co.Id. <https://transjakarta.co.id/tentang/sejarah>
- PT Transportasi Jakarta. (2024). *Visi, Misi, dan Nilai*. Transjakarta.Co.Id. <https://transjakarta.co.id/tentang/visi-misi-dan-nilai>
- Putra, A.T.A. (2025). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Banyumas: Amerta Media.
- Putra, S., Robert Tuerah, P., Mesra, R., Sukwika, T., Sarman, F., Alifin Nur, N., Nuruzzaman, M., Susmita, N., Nurmalia Sari, M., Ladjin, N., Mulyapradana, A., Keristiana Sinaga, E., & Saddam Akbar, J. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif (Teori dan Panduan Praktis Analisis Data Kuantitatif) PT. MIFANDI MANDIRI DIGITAL*.

- Rafiqi Damanik, M., Rusli, Luther Manik, R., & Khadafi, M. (2025). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF: KONSEP, JENIS, TAHAPAN DAN KELEBIHAN*.
- Ramdhan, R., & Hafni, N. (2024). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Administrasi Publik*. <https://jurnal.ugp.ac.id/index.php/SaraqOpat>
- Rasdiana, & Riski Ramadani. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.76>
- Rinwantin, & Pujiastuti, Y. (2022). TAM (Technology Acceptance Model) Approach to Analyze Community's Interest in Using E-money. *Journal of Applied Sciences in Accounting*, 5(1). <http://ojs2.pnb.ac.id/index.php/JASAFINT>
- Rizky Wicaksono, S. (2022). *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL Teori Dasar*. www.fb.com/cv.seribu.bintang.
- Rodiyah, I., Hendra Sukmana, Ms., Lailul Mursyidah, M., Mojopahit, J., & Sidoarjo, B. (2021). *Buku ajar Pengantar Ilmu Administrasi Publik UMSIDA PRESS*.
- Rosyad, S., & Harsono, M. (2021). Pentingnya Perceived Usefulness Dan Perceived Ease of Use: Dalam Teknologi Informasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi P-ISSN*, 5.
- Safar, A., Saudi, A. I., Ampangallo, B. A., Yunus, A. Y., Sampe, R., & Rachman, R. M. (2024). Transportasi publik. Tohar Media.
- Sari, A. P., Hasanah, S., & Nursalman, M. (2024). *Uji Normalitas dan Homogenitas dalam Analisis Statistik*.
- Sarjito, I. A. (2024). *Dasar-dasar administrasi publik*. Indonesia Emas Group.
- Septia Afsani Akbar, M., Baharuddin Zubakhrum Tjenreng, M., & Manajemen Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Pelayanan yang Efektif dan Efisien Jurnal, P. (2025). *Peran Manajemen Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Pelayanan yang Efektif dan Efisien*. 5(1). <https://doi.org/10.37481>
- Setyawati, C. Y., & Syahri, A. (2023). *PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP INTENTION TO USE QRIS BCA MOBILE DENGAN PERCEIVED USEFULNESS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI*.
- Setyawati, R. E. (2020). PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION TO USE DENGAN ATITTUDE TOWARDS USING SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA GOPAY DIKOTA YOGYAKARTA). In *Jurnal Ekobis Dewantara* (Vol. 3, Issue 1).
- Sihotang, H., Pd, M., Penerbitan, P., Buku, P., & Tinggi, P. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*.
- Siregar, F. F., Rahman, H. N., Haykal, K. N., Ilyasa, K. W. A., & Prabowo, M. B. S. (2025). PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS, EASE OF USE, DAN

TRUSTWORTHINESS TERHADAP INTENTION TO USE DIGITAL PAYMENT
OVO PADA MAHASISWA S1 DAN D4 FEB UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERIODE 2024. *JEBI: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*.

- Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., Falani, I., Aswan, N., Artauli Hasibuan, F., & Lestari, H. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka*.
- Sudariana, N., & Yoedani, M. M. (2021). *ANALISIS STATISTIK REGRESI LINIER BERGANDA*.
- Syamilah, F., Sadat, A. M., & Bara Berutu, M. (2025). Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia The Influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Perceived Value on Intention to Use E-Commerce. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 16(2), 88–99. <https://doi.org/10.21109/JRMSI.016.2.07>
- Syifa, G. A., & Santoso, S. (2024). Pengaruh Perceived Ease Of Use dan Perceived Usefulness Terhadap Niat Menggunakan Uang Elektronik (Studi Kasus Pada Mahasiswa FIA UNKRIS Jakarta). *PANDITA: Interdisciplinary Journal of Public Affairs*, 7(2), 167–179. <https://doi.org/10.61332/ijpa.v7i2.196>
- Talaubun, S. F. J. (2022). *COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGENDALIAN DISTRIK DI DISTRIK NAUKENJERAI KABUPATEN MERAUKE*.
- Tobing, A. P. L., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). Implementasi program uang elektronik sebagai alat pembayaran pada Bus Trans Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(2), 372-388.
- Tua Mulia Raja Panjaitan, D., Piki Darma Kristian Pardede, M., & MSi, Ss. (2021). *ADMINISTRASI PUBLIK*.
- Vanessa, B., & Prabantari, K. (2020). ANALISIS HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI TRANSJAKARTA. In *Jurnal Transaksi* (Vol. 12, Issue 1).
- Yuwono, W., Antonio, R., & Peranginangin, P. (2023). Analisis Pengaruh Faktor Kegunaan, Kemudahan, Sosial dan Resiko Terhadap Minat Menggunakan E-Money Pada Kalangan Mahasiswa di Kota Batam. *SKETSA BISNIS*, 10(2), 166–184. <https://doi.org/10.35891/jsb.v10i2.4132>
- Zulfikar, R., Permata Sari, F., Fatmayati, A., Wandini, K., Haryati, T., Jumini, S., Annisa, S., Budi Kusumawardhani, O., Mutiah, atul, Indrakusuma Linggi, A., & Fadilah, H. (2024). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF (TEORI, METODE DAN PRAKTIK)*. www.freepik.com

