

**STUDI PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PROSOCIAL (OCBP) DALAM
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENJUAL**
Sebuah Pengembangan Model Teoretik dan Pembuktian Empirik pada
Perusahaan Asuransi Jiwa di Kota Semarang

DISERTASI



Disusun Oleh:
WYATI SADDEWISASI
NIM : C5B006028

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**