

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.1.1 Pengertian Pajak	16
2.1.2 Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan	18
2.1.3 <i>Self Assessment System</i>	18
2.1.4 Teori Atribusi	19
2.1.5 Teori Pembelajaran Sosial	21
2.1.6 Teori Prospek	22
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	25

2.1.8	Kualitas Pelayanan Perpajakan	26
2.1.9	Kondisi Keuangan Wajib Pajak.....	27
2.1.10	Preferensi Risiko Wajib Pajak	28
2.1.11	Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan	29
2.1.12	Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kerangka Pemikiran.....	34
2.3	Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	48
3.1.1	Variabel Independen	50
3.1.2	Variabel Dependen	52
3.1.3	Variabel <i>Moderating</i>	53
3.2	Populasi dan Sampel	54
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	56
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5	Metode Analisis Data.....	57
3.5.1	Statistik Deskriptif	57
3.5.2	Uji Kualitas Data	57
3.5.2.1	Uji Reliabilitas.....	57
3.5.2.2	Uji Validitas	58
3.5.2.3	Uji <i>Non-Response Bias</i>	59
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.5.3.1	Uji Normalitas Data.....	59
3.5.3.2	Uji Heteroskedastisitas	60
3.5.3.3	Uji Multikolinieritas	61
3.5.4	Pengujian Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	66
4.1.1	Deskripsi dan Distribusi Kuesioner Penelitian	66
4.1.2	Deskripsi dan Demografi Responden	68

4.2 Analisis Statistik Deskriptif	71
4.3 Hasil Analisis Data	78
4.3.1 Uji Kualitas Data	78
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.3.3 Uji Hipotesis	91
4.3.3.1 Pengujian Hipotesis 1 dan 2	91
4.3.3.2 Pengujian Hipotesis 3 dan 4	94
4.3.3.3 Pengujian Hipotesis 5 dan 6	97
4.3.3.4 Pengujian Hipotesis 7 dan 8	101
4.4 Pembahasan.....	106
4.4.1 Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	106
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	107
4.4.3 Pengaruh Variabel Moderasi Kondisi Keuangan terhadap Hubungan antara Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	108
4.4.4 Pengaruh Variabel Moderasi Kondisi Keuangan terhadap Hubungan antara Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	109
4.4.5 Pengaruh Variabel Moderasi Preferensi Risiko terhadap Hubungan antara Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	110
4.4.6 Pengaruh Variabel Moderasi Preferensi Risiko terhadap Hubungan antara Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	111

4.4.7 Pengaruh Variabel Moderasi Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko terhadap Hubungan antara Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	112
4.4.8 Pengaruh Variabel Moderasi Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko terhadap Hubungan antara Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	113
BAB V PENUTUP	114
5.1 Simpulan	114
5.2 Keterbatasan	116
5.3 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN – LAMPIRAN	121

