

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen dalam meningkatkan OCB. Masalah penelitian adalah bagaimana meningkatkan OCB melalui budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan mediasi komitmen?

Sampel penelitian ini adalah pelanggan PT. Surya Madistrindo, sejumlah 112 responden. *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data, Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen dalam meningkatkan OCB.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen; kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen; komitmen berpengaruh positif terhadap OCB; budaya organisasi berpengaruh positif terhadap OCB; dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap OCB.

Kata Kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen, dan OCB