

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teoritis.....	16
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.1.1 Dimensi OCB	17
2.1.1.2 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
2.1.1.3 Manfaat OCB	21
2.1.1.4 Skala Pengukuran OCB.....	23
2.1.2 Komitmen Organisasi	24
2.1.2.1 Komponen Komitmen Organisasi	25
2.1.2.2 Faktor Yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	27
2.1.3 <i>Leader-Member Exchange (LMX)</i>	27
2.1.3.1 Dimensi <i>Leader-Member Exchange</i>	29

2.1.3.2 Alat Ukur <i>Leader-Member Exchange</i>	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
2.3 Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.3.2 Peran <i>Leader-Member Exchange</i> sebagai Pemoderasi Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.1.1 Variabel Penelitian.....	37
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.1.2.1 Komitmen Organisasi.....	38
3.1.2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
3.1.2.3 <i>Leader-Member Exchange</i>	42
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3.1 Data Primer	46
3.3.2 Data Sekunder.....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Kuesioner	47
3.4.2 Studi Pustaka.....	47
3.5 Metode Analisis Deskriptif	48
3.6 Uji Kualitas Data.....	49
3.6.1 Analisis Faktor	49
3.6.2 Uji Reliabilitas	49
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.1 Uji Normalitas.....	50
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	50
3.7.3 Uji Multikolinearitas.....	51
3.8 Uji Hipotesis	52

3.8.1 Uji Statistik F	52
3.8.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.8.3 Uji Statistik t	53
3.8.4 <i>Analisis Regresi Sederhana</i>	53
3.8.5 <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	55
4.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
4.2.1 Variabel Komitmen Organisasi	60
4.2.2 Variabel <i>Leader-Member Exchange</i>	62
4.2.3 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
4.3 Uji Instrumen Data.....	65
4.3.1 Analisis Faktor	65
4.4.1.1 Analisis Faktor Variabel Komitmen Organisasi	65
4.4.1.2 Analisis Faktor Variabel <i>Leader-Member Exchange</i> ..	67
4.4.1.3 Analisis Faktor Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	68
4.3.2 Uji Reliabilitas	70
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4.1 Uji Normalitas.....	74
4.4.2 Uji Multikolinieritas	75
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	76
4.5 Analisis Regresi	78
4.5.1 Analisis Regresi Sederhana	78
4.5.2 <i>Moderated Regression Analysis</i>	79
4.6 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	80
4.6.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	82

4.6.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	82
4.7 Interpretasi Hasil	84
4.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	84
4.7.2 Pengaruh <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX) sebagai Pemoderasi Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Keterbatasan	89
5.3 Saran	89
5.3.1 Bagi Perusahaan	89
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96