

**ANALISIS DAN OPTIMALISASI SISTEM ANTREAN PADA
DETAILYN *CARWASH* DI LIPPO CIKARANG
MENGUNAKAN MODEL M/M/C**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh;

BAGUS BUDI PRASETYO

NIM 12010122140272

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026