

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abdul Chalik dan Muttaqin Habibullah, 2015, *Pelayanan Publik Tingkat Desa* (Interpena dan SAGAF, Yogyakarta).

Abu Akhmadi, 2004, *Metodologi Penelitian*, (Dumi Aksara, Jakarta)

Anas Sudijono, 2009, *Pengantar Evaluasi Pendidikan*, (Rajagrafindo, Jakarta).

Bachtiar, 2018, *Metode Penelitian Hukum*, Cetakan Pertama, (Unpam Press, Tangerang).

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 2009, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (CV. Widya Karya, Semarang).

Djaali, 2011, *Psikologi Pendidikan*, (Bumi Aksara, Jakarta).

Donni Juni Priansa, 2017, *Manajemen Pelayanan Prima Fokus pada Organisasi Publik dan Peningkatan Kualitas Aparatur*, Cetakan Pertama (Alfabeta, Bandung).

Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim, 2018, *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Cetakan kedua (Prenadamedia Group, Depok).

Masnur Muslich, 2011 *Penilaian Berbasis Kelas*, (PT Refika Aditaman, Bandung).

Nana Syaodih Sukmadinata, 2005, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Rosda Karya, Bandung).

Ni'matul Huda, 2015, *Hukum Tata Negara Indonesia*, Revisi (Rajawali Pers, Depok).

Harbani Pasalong, 2013, *Kepemimpinan Birokrasi* (Alfabeta, Bandung).

Poesprodjo, 1987, *Pengertian Pengetahuan Memahami*, (Jakarta: Balai Pustaka,).

Rosady Ruslan, 2003, *Metode Penelitian Publik Relations dan Komunikasi*, (Rajawali Press, Jakarta)

Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani, 2013, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*.(Rajawali Pers, Depok).

Satjipto Rahardjo, 2014, *Ilmu Hukum*, Cetakan ke Delapan, (PT. Citra Aditya Bakti, Bandung:).

Sellang K. Jamaluddin dan Ahmad Mustanir, 2019, *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*, (Qiara Madia Partner, Pasuruan),.

Sudikno Mertokusomo, 2020, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Cetakan ke Dua (Maha Karya Pustaka, Yogyakarta).

Sugiyono, 2005, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (PT Rineka Citra, Jakarta).

Suharsimi Arikunto, *Majemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1995).

Suteki dan Galang Taufani, 2020, *Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori dan Praktik*, (Rajawali Pers, Depok).

Suqiyono, 2009, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta,).

S. Nasution, 1999, *Teknologi Pendidikan*, (CV Jammars, Bandung).

Uber Silalahi, 2012, *Metode Penelitian Sosial*, (Refika Aditaman, Bandung).

Wowo Sunaryo Kuswana, 2012, *Taksonomi Kognitif*, (PT. Remaja Rosdakarya, Bandung).

W.S. Winkel, 2009, *Psikologi Pengajaran*, (Media Abadi, Yogyakarta).

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 67 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 83 Tahun 2015 tentang
Pangkat dan Pemberhentian Perangkat Desa.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2014 tentang Susunan
Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Desa.

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Peraturan Pelaksanaan
Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

C. Jurnal

Bonefisius Lanak, 'Peran Perangkat Desa dalam Peningkatan Pelayanan Publik di
Desa Gajahrejo, Kabupaten Malang', *Jurnal Penelitian Pendidikan
Pancasila dan Kewarganegaraan*, Vol.1, No.1 (2021).

Haning, M T, L Tamba, M Yunus dan N Nara, 'Desentralisasi Kewenangan
Pelayanan Publik pada Kecamatan di Kabupaten Pangkep' *Analisis dan
Pelayanan Publik*, Vol.2, No.1 (2016), 73-92.

Nasution, Sri Roserdevi, 'Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam
Pelayanan Publik di Kantor Camat Sail Kota Pekanbaru' *Jurnal Niara*,
Vol. 10, No.2 (2018), 72-77.

Mahendra Kusuma, 'Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kelurahan Sukabangun' *Jurnal Hukum Tri Pantang*, Vol. 6, No.2 (2020)

Nyimas Latifah Letty Aziz, 'Otonomi Desa dan Efektivitas Dana Desa', *Jurnal Penelitian Politik*, Vol.13, No.2 (2016), 193-211.

Saputri, Ernias Dwi 'Analisis Pelayanan Publik Pemerintahan Desa Tlanak Kecamatan Kedungpring Kabupaten Lamongan', *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, Vol.4, No.1 (2018), 962-968.

Solechan, 'Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik' *Administrative Law and Governance Journal*, Vol.2, No.3 (2019), 541-557.

Soetandjo Wignjosoebroto, 'Penelitian Sosial Berobjek Hukum'. *Digest Epistema*, Vol. 3 (2013), 8-9.

Widya Kurniati Mohi dan Irmanovika Mahmud, 'Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo', *Publik: (Jurnal Ilmu Administrasi)*, Vol.6, No. 2 (2018), 102-110.

D. Skripsi

Maharani Gusti, Nirwana, "Politik Hukum Pembentukan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah serta Implikasinya terhadap Kewenangan Pemerintahan Daerah" (Skripsi Sarjana Hukum, Fakultas Hukum Universitas Andalas, 2018).