

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

- Adi, Rianto, *Metode Penelitian Sosial Dan Hukum*, (Jakarta: Granit, 2004).
- Assidiqie, Jimly dan M. Ali Syafaat, *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*, (Jakarta: Sekjen Mahkamah Konstitusi, 2006).
- Gunadi, Ismu dan Jonaedi Efendi, *Cepat & Mudah Memahami Hukum Pidana*, (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2014).
- Komariah, *Edisi Revisi Hukum Perdata*, (Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2001).
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009).
- Lexy, J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004).
- Miru, Ahmadi. dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2010).
- Miru, Ahmadi, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011).
- Nasution, A.z., *Konsumen Dan Hukum*, (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995).
- Nasution, A.z., *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, (Jakarta: Daya Wisya, 1999).
- Nasution, A.z., *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Diapit Media, 2002).
- Neuman, William Lawrence, *Metodologi Penelitian Sosia, : Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, (Jakarta: PT Indeks, 2015).
- Njatrijani, Rinitami, *Perlindungan Konsumen Implementasi dan Kendalanya*, Bahan Ajar Mata Kuliah Hukum Perlindungan Konsumen, (Semarang: Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, 2016).

Saliman, Abdul R, *Esensi Hukum Bisnis Indonesia : Teori dan Contoh Kasus*, (Jakarta: Kencana, 2004).

Samsul, Inosentius, *Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, (Jakarta: Program Pasca Sarjana Fakultas Hukum, 2004).

Siahaan, N.H.T, *Hukum Konsumen, Perlindungan Konsumen, dan Tanggung Jawab Produk*, (Jakarta: Samitra Media Utama, 2005).

Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009).

Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: Citra Aditya, 2010).

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI-Press, 1984).

Soemitro, Ronny Hanitijo, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982).

Sunggono, Bambang, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003).

Sutedi, Adrian, *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2008).

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, *Liku-Liku Perjalanan UUPK*, (Jakarta: YLKI bekerja sama dengan USAID, 2001).

## **2. Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHP), Staatsblaad Nomor 37 Tahun 1847.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Haji.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 79 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Haji.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah.

Peraturan Menteri Nomor 89 Tahun 2015 Tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia.

### 3. Jurnal

Erhian, *Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan dan Minuman Kadaluarsa (Studi Kasus BPOM)*, Jurnal Ilmu Hukum Legal Opinion Edisi 4, Volume 1 Tahun 2013.

Tami Rusli, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Jurnal Fakultas Hukum Universitas Bandar Lampung, 2012.

### 4. Wawancara

Najla Annisa, S.Kel., Wawancara, Hasanah Tour & Travel, (Semarang: 10 Maret, 2018).

Firdaus Mohammad Adam, S.Sn, Wawancara, Fatimah Zahra, (Semarang: 10 Maret 2018).

### 5. Internet

Kompas. 2017. *First Travel Ingin Berangkatkan Jemaah dengan Modus Penipuan Baru*.  
<http://nasional.kompas.com/read/2017/08/25/10263231/first-travel-ingin-berangkatkan-jemaah-dengan-modus-penipuan-baru>.

Kumparan. 2017. *Kronologi Tumbangnya First Travel*. Diambil dari <https://kumparan.com/wisnu-prasetyo/kronologi-tumbangnya-first-travel>.

Merdeka. 2018. *Gagal Berangkat Umroh, Ratusan Calon Jemaah Geruduk Kantor Abu Tours di Samarinda*.  
<https://www.merdeka.com/peristiwa/gagal-berangkat-umroh-ratusan-calon-jemaah-geruduk-kantor-abu-tours-di-samarinda.html>.

- Merdeka. 2018. *30 Jemaah Umrah di Semarang Gagal Berangkat Tertipu Ratusan Juta*. <https://www.merdeka.com/peristiwa/30-jemaah-umrah-di-semarang-gagal-berangkat-tertipu-ratusan-juta.html>.
- Porsiwp. 2017. *Cerita Mahfud MD Nyaris Tertipu First Travel*. <http://porsiwp.eumroh.com/tag/first-travel>.
- Tirto.id. 2017. *Cara First Travel Menipu Jemaah Umrah*. <https://tirto.id/cara-first-travel-menipu-jemaah-umrah-cumq>.
- Wikipedia. 2018. *Skema Ponzi*. [https://id.wikipedia.org/wiki/Skema\\_Ponzi](https://id.wikipedia.org/wiki/Skema_Ponzi).

## LAMPIRAN

**1. Apa syarat-syarat yang diperlukan untuk mendirikan biro umrah?**

akta PT, SKDU, KTP pemilik dan KTP kepala kantor cabang, Surat rekomendasi dari kementerian agama, PPIU

**2. Sejak tahun berapa biro ini berdiri?**

Kantor pusat sejak tahun 2013, kantor cabang sejak tahun 2017

**3. Berapa jumlah jamaah yang telah diberangkatkan melalui biro ini?**

103 orang

**4. Hal apa saja yang harus dilakukan biro dalam memberangkatkan jamaah?**

Mengisi formulir, membayar dp Rp3.000.000,00 (tiga juta rupiah), menyerahkan dokumen-dokumen berupa *fotocopy* ktp, kk, akta nikah/akta lahir/ijazah, pas foto terbaru 4x6, mengumpulkan paspor dan buku vaksin meningitis, melakukan pelunasan pembayaran pada h-1 bulan keberangkatan.

**5. Berapakah biaya yang diperlukan untuk melangsungkan ibadah umrah?**

Terdapat beberapa paket:

- *Backpacker* Rp16.900.000,00 (enam belas juta sembilan ratus ribu rupiah)
- *Reguler* Rp 24.000.000,00 (dua puluh empat juta rupiah) –  
Rp29.000.000,00 (dua puluh sembilan juta rupiah)
- *Premium* diatas Rp30.000.000,00 (tiga puluh juta rupiah)
- *Umrah plus* (jalan-jalan ke Turkey, mesir, dan tempat lainnya)

**6. Fasilitas apa saja yang didapat jamaah?**

- manasik di tanah air dan di tanah suci
- peralatan seperti koper, tas, ransel, batik, ihrom, jilbab, mukena, sandal, *goody bag*, slayer, sabuk, buku zikir, buku doa, *id card*
- transportasi ke dan dari Arab Saudi

**7. Apakah ada sanksi yang diterima biro jika tidak menjalankan tugasnya?**

Meng-*upgrade* fasilitas, memberikan makanan tambahan, memberikan pelayanan lebih kepada jamaah

**8. Bagaimana bentuk perjanjian antara biro dengan jamaah umrah?**

Melalui formulir pendaftaran

**9. Bagaimana tanggungjawab biro ketika tidak memenuhi kewajiban kepada jamaah?**

Biasanya jarang terjadi, jika terjadi pun karena kurang optimal nya pelayanan yang diberikan biro kepada jamaah umrah.

**10. Siapa pihak yang bertanggung jawab atas keberlangsungan ibadah umrah?**

- *Tourguide* per grup
- Ustad yang akan memastikan rohani jamaah terjaga selama beribadah
- Muthowwif