

**GAMBARAN *PROFESSIONAL QUALITY OF LIFE*
PERAWAT PELAKSANA DI RSUD KABUPATEN X**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

WAHDATUNISA RIHA FARHANA

NIM. 22020122140141

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG, AGUSTUS 2026

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : Wahdatunisa Riha Farhana
NIM : 22020122140141
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran *Professional Quality of Life* Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 27 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Wahdatunisa Riha Farhana
NIM. 22020122140141

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : Wahdatunisa Riha Farhana

Tempat/Tanggal Lahir : -

Alamat Rumah : -

No. Telp : 081225117921

Email : wahdatunisarf@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran *Professional Quality of Life* Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X” bebas dari plagiarism dengan *similarity index* 20% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 27 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Wahdatunisa Riha Farhana

NIM. 22020122140141

LEMBAR PERSETUJUAN

iv

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

GAMBARAN *PROFESSIONAL QUALITY OF LIFE* PERAWAT PELAKSANA DI RSUD KABUPATEN X

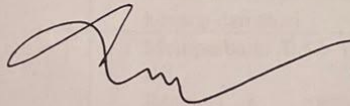
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Wahdatunisa Riha Farhana

NIM : 22020122140141

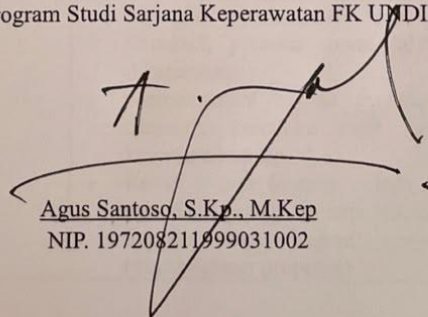
Telah disetujui sebagai **laporan** penelitian dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk di *review*

Pembimbing,



Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M. Kep.
NIP. 196701201988031006

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UMDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep
NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

GAMBARAN *PROFESSIONAL QUALITY OF LIFE* PERAWAT

PELAKSANA DI RSUD KABUPATEN X

Dipersiapkan dan disusun oleh:

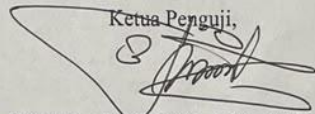
Nama : Wahdatunisa Riha Farhana

NIM : 22020122140141

Telah diuji pada tanggal 31 Agustus 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk

mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

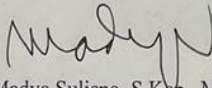
Ketua Penguji,



Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes.

NIP. 196303071989031002

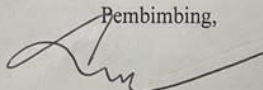
Anggota Penguji,



Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes.

NIP. 197405052010121001

Pembimbing,

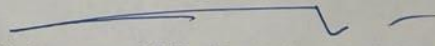


Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep.

NIP. 196701201988031006

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns., Sp.Kep.Mat., M.Kep.

NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga telah memberikan penulis hidayah, kesehatan dan kekuatan untuk menyelesaikan laporan hasil skripsi dengan judul “**Gambaran *Professional Quality of Life* Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X**” dengan lancar sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Proposal penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *professional quality of life* Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X. Peneliti menyadari bahwa rancangan penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Demikian proposal skripsi ini penulis buat dengan harapan dapat menjadi usulan untuk dilakukannya penelitian sebagaimana yang telah direncanakan.

Semarang, 27 Agustus 2026



Wahdatunisa Riha Farhana
NIM. 22020122140141

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga telah memberikan penulis hidayah, kesehatan dan kekuatan untuk menyelesaikan laporan hasil skripsi dengan judul “**Gambaran *Professional Quality of Life* Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X**” dengan lancar. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal ini tidak terlepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M. Kep. selaku dosen pembimbing yang luar biasa telah memberikan banyak waktu, bimbingan, arahan, saran, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes. selaku dosen penguji I yang telah memberikan arahan dan nasihat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes. selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan dan nasihat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns., Sp.Kep.Mat., M.Kep. selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
5. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

6. Kedua Orang Tua Penulis Bapak dan Ibu, Adek, Almh. Mbah Uti, Alm. Mbah Kung serta seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi terbaik bagi penulis.
7. Sahabat-sahabat penulis, Dino, Pila, Khoi, Odi, Nicen, Tita, Kelompok 1 KKN Pedalangan, KSR Undip, IMP Undip, SM FK, Kelas A22.3, Lusi dan teman-teman lainnya yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan kebersamaan penulis selama masa perkuliahan.
8. Keluarga Bhinneka Kos, Motu, Anna, Aisyah, Adel, Nada, Kak Hilda dan seluruh keluarga Mbah Yem, terima kasih sudah menjadi keluarga di perantauan ini dan memberikan dukungan yang berarti bagi penulis.
9. Pihak Staff Administrasi, akademik dan UPA Departemen Keperawatan yang telah banyak membantu penulis dalam proses administrasi berkas skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang terkait dalam penulisan proposal skripsi ini yang mungkin terlewat dan belum disebutkan, terimakasih atas segala doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
11. *Last but not least*, terima kasih untuk diri ini, untuk tidak menyerah, untuk terus bangkit dan percaya bahwa ***“we can always do it and try our best”. Let’s go! Be educated, be rich, be humble, and living the best life, nurse!.***

Semarang, 27 Agustus 2026



Wahdatunisa Riha Farhana
NIM. 22020122140141

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
HALAMAN DAFTAR SINGKATAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
4.1 Latar Belakang	1
4.2 Perumusan Masalah	11
4.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Umum	13
1.3.2 Tujuan Khusus.....	13
4.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Konsep Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Umum Daerah	16
2.2 Konsep Professional Quality of Life (ProQoL)	23
2.2.1 Pengertian <i>Professional Quality of Life</i> (ProQoL).....	23
2.2.2 Dimensi <i>Professional Quality of Life</i> (ProQoL)	24
2.2.2.1 <i>Compassion Satisfaction</i>	24
2.2.2.2 <i>Compassion Fatigue</i>	25
2.2.2.2.1 <i>Burnout</i>	25

2.2.2.2.2 <i>Secondary Traumatic Stress</i>	29
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Professional Quality of Life (ProQoL)</i>	30
2.2.4 Interpretasi Skor Skala <i>Professional Quality Of Life (Proqol)</i>	40
2.3 Kerangka Teori	45
2.4 Kerangka Konsep	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	46
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	48
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	59
3.7 Etika Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN	70
4.1 Karakteristik Responden	70
4.2 Gambaran <i>Professional Quality of Life (ProQoL)</i> perawat pelaksana di RSUD Kabupaten X	73
4.3 Gambaran Tingkat <i>Compassion Satisfaction (CS)</i> perawat pelaksana di RSUD Kabupaten X	74
4.4 Gambaran Tingkat <i>Comnpassion Fatigue (CF)</i> yang terdiri dari <i>Burnout (BO)</i> dan <i>Secondary Traumatic Stress (STS)</i> perawat pelaksana di RSUD Kabupaten X	75
4.5 Gambaran <i>Professional Quality of Life (ProQoL)</i> perawat pelaksana di RSUD Kabupaten X berdasarkan karakteristik responden.	76
BAB V PEMBAHASAN	82
5.1 Gambaran Karakteristik Responden Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X Tahun 2026	82

5.2 Gambaran <i>Professional Quality of Life (ProQoL)</i> Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X Tahun 2026	89
5.3 Gambaran Tingkat <i>Compassion Satisfaction (CS)</i> perawat pelaksana di RSUD Kabupaten X.....	92
5.4 Gambaran Tingkat <i>Comnpassion Fatigue (CF)</i> yang terdiri dari <i>Burnout (BO)</i> dan <i>Secondary Traumatic Stress (STS)</i> perawat pelaksana di RSUD Kabupaten X.....	95
5.5 Gambaran <i>Professional Quality of Life (ProQoL)</i> perawat pelaksana di RSUD Kabupaten X berdasarkan karakteristik responden.	98
5.6 Keterbatasan Penelitian	118
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	120
6.1 Kesimpulan	120
6.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	xviii
LAMPIRAN	xxx

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	50
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen ProQoL	55
Tabel 3. 3 <i>Coding code</i>	60
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X Tahun 2026 (n=188)	71
Tabel 4. 2 Gambaran <i>Professional Quality of Life (ProQoL)</i> Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X tahun 2026 (n=188).....	73
Tabel 4. 3 Gambaran distribusi median setiap dimensi ProQoL yang meliputi CS, BO dan STS.	73
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Compassion Satisfaction (CS)</i> Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X tahun 2026. (n=188).....	74
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Compassion Fatigue (CF)</i> yang terdiri dari <i>Burnout (BO)</i> dan <i>Secondary Traumatic Stress (STS)</i> Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X Tahun 2026. (n=188)	75
Tabel 4. 6 Distribusi Tingkat <i>Compassion Satisfaction (CS)</i> , <i>Burnout (BO)</i> dan <i>Secondary Traumatic Stress (STS)</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X Tahun 2026. (n=188)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori <i>Professional Quality of Life (ProQoL)</i> ⁶	45
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin pengambilan data awal dari FK Undip.....	xxx
Lampiran 2. Surat balasan izin pengambilan data awal dari RSUD Kabupaten X...	xxxi
Lampiran 3. Izin penggunaan kuesioner dari peneliti sebelumnya.....	xxxii
Lampiran 4. <i>Ethical Clearance</i> dari KEPK FK Undip	xxxiii
Lampiran 5. Surat izin penelitian dari Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip	xxxiv
Lampiran 6. Surat balasan dari RSUD Kabupaten X.....	xxxv
Lampiran 7. <i>Informed consent</i> dan kuesioner penelitian	xxxvi

HALAMAN DAFTAR SINGKATAN

CS	: <i>Compassion Satisfaction</i>
CF	: <i>Compassion Fatigue</i>
BO	: <i>Burnout</i>
STS	: <i>Secondary Traumatic Stress</i>
ProQoL:	<i>Professional Quality of Life</i>
WHO	: <i>World Health Organization (WHO)</i>
ICN	: <i>International Council of Nurses</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
PK	: Perawat Klinis
PTSD	: <i>Post-Traumatic Stress Disorder</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
UMK	: Upah Minimum Kabupaten

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Agustus, 2026

ABSTRAK

Wahdatunisa Riha Farhana

Gambaran *Professional Quality of Life* Perawat Pelaksana di RSUD Kabupaten X

xvii + 123 Halaman + 9 Tabel + 2 Gambar + 11 Lampiran

Perawat berperan penting dalam pelayanan kesehatan, namun sering menghadapi tuntutan profesional, emosional, dan psikologis yang tinggi dalam memberikan pelayanan keperawatan yang berisiko menurunkan kualitas hidup profesional (*Professional Quality of Life/ProQoL*). ProQoL mencakup aspek positif yaitu *Compassion Satisfaction (CS)* dan aspek negatif yaitu *Compassion Fatigue (CF)* yang terdiri atas *Burnout (BO)* serta *Secondary Traumatic Stress (STS)*. RSUD Kabupaten X merupakan rumah sakit umum rujukan utama, namun gambaran proQoL pada perawat pelaksana masih terbatas dan belum pernah diteliti. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gambaran *professional quality of life (proqol)* perawat pelaksana di RSUD Kabupaten X. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel yang diambil menggunakan teknik total sampling terhadap 188 perawat pelaksana yang memenuhi kriteria inklusi. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner ProQoL-V (Stamm, 2010) yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya, kemudian diuji dianalisis secara deskriptif menggunakan IBM SPSS. Analisis data dilakukan secara univariat dan disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi dan presentase. Uji Kolmogorov-Smirnov menunjukkan data tidak berdistribusi normal ($p < 0,05$) sehingga hasil disajikan dalam bentuk median. Hasil penelitian menunjukkan median skor CS sebesar 41 (kategori sedang), BO sebesar 20 (kategori rendah) dan STS sebesar 19 (kategori rendah). Berdasarkan kategorisasi frekuensi, mayoritas responden memiliki CS kategori sedang (53,7%) dan tinggi (46,3%) tidak terdapat responden dengan CS dalam kategori rendah, sedangkan BO dan STS masing-masing didominasi kategori rendah (74,5%) dan kategori sedang (25,5%), tidak terdapat responden dalam kategori BO dan STS yang tinggi. Dapat disimpulkan bahwa seluruh responden (100%) berada dalam kondisi ProQoL yang positif, ditandai dengan nilai CS yang lebih tinggi dibandingkan BO maupun STS. Pihak rumah sakit disarankan mempertahankan kondisi ini melalui penguatan dukungan psikososial dan program peningkatan kesejahteraan perawat.

Kata Kunci : *Professional Quality of Life (ProQoL)*/Kualitas Hidup Profesional, Perawat, *Compassion Satisfaction*, *Burnout*, *Secondary Traumatic Stress*

Daftar Pustaka: 123 (2010-2026)

Department of Nursing
 Faculty of Medicine
 Diponegoro University
 August, 2026

ABSTRACT

Wahdatunisa Riha Farhana

Professional Quality of Life among Staff Nurses at RSUD Regency X: A Descriptive Cross-Sectional Study

xvii + 123 Pages + 9 Tabels + 2 Pictures + 11 Attachments

Nurses play a vital role in healthcare services but often face high professional, emotional, and psychological demands that risk diminishing their Professional Quality of Life (ProQoL). ProQoL encompasses both positive aspects, Compassion Satisfaction (CS) and negative aspects, Compassion Fatigue (CF), which consists of Burnout (BO) and Secondary Traumatic Stress (STS). Although the District X Regional General Hospital (RSUD) serves as a primary general referral hospital, the ProQoL profile of its staff nurses remains limited and has not been thoroughly examined. This study aimed to analyze the Professional Quality of Life (ProQoL) of staff nurses at RSUD District X. A quantitative descriptive design with a cross-sectional approach was employed. A total sampling technique was used to recruit 188 staff nurses who met the inclusion criteria. Data were collected using the ProQoL-V questionnaire (Stamm, 2010) which has established validity and reliability, and were subsequently analyzed descriptively using IBM SPSS. Univariate analysis was performed, and results were presented in frequency distribution and percentage tables. The Kolmogorov-Smirnov test indicated a non-normal data distribution ($p < 0.05$); therefore, results are reported as medians. The findings revealed median scores of 41 for CS (moderate category), 20 for BO (low category), and 19 for STS (low category). Regarding frequency categorization, the majority of respondents fell into the moderate (53.7%) and high (46.3%) CS categories, with no respondents in the low CS category; conversely, BO and STS were predominantly in the low (74.5%) and moderate (25.5%) categories, with no respondents falling into the high category for either BO or STS. It can be concluded that all respondents (100%) exhibited a positive ProQoL status, characterized by higher CS scores compared to both BO and STS scores. The hospital is advised to maintain this state by strengthening psychosocial support and implementing programs to enhance nurse well-being.

Keywords : Professional Quality of Life (ProQoL), nurses, Compassion Satisfaction, Burnout, Secondary Traumatic Stress

References : 123 (2010-2026)