

ABSTRAK

TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENYEDIA LAYANAN APLIKASI TRANSPORTASI *ONLINE* ATAS SENGKETA HUKUM OLEH *DRIVER* MITRA (STUDI KASUS: PT GRAB INDONESIA)

Grab merupakan salah satu *platform* transportasi di Indonesia yang memanfaatkan kemajuan teknologi informasi, dengan mengadakan usaha di bidang transportasi *online* berbasis aplikasi. Grab dalam hal ini mengadakan hubungan kemitraan dengan pihak yang kemudian disebut sebagai pihak ketiga dalam menjalankan bidang usahanya, yang kemudian juga berperan sebagai pelaku usaha penyedia jasa transportasi *online*. Dalam operasionalisasi kegiatan usaha tersebut tidak jarang Grab menerima laporan-laporan dari para penumpang atau pengguna aplikasi atas perbuatan-perbuatan bertentangan dengan ketentuan hukum yang masuk dalam rumusan Perbuatan Melawan Hukum (PMH) dan Wanprestasi yang dilakukan oleh *driver* mitra terhadap penumpang dimana hal-hal tersebut menyebabkan timbulnya kerugian baik secara materiil maupun immaterial.

Penelitian ini bertujuan untuk, *Pertama*, mengetahui hubungan hukum serta hak dan kewajiban antara PT Grab Indonesia dan pengemudi mitra sebagai pelaku usaha serta penumpang sebagai konsumen yang menggunakan layanan jasa aplikasi maupun transportasi, *Kedua*, mengetahui sejauh mana tanggung jawab PT Grab Indonesia dalam peran dan kewenangannya melakukan penegakan hukum perlindungan konsumen atas Perbuatan Melawan Hukum (PMH) maupun Wanprestasi yang dilakukan oleh pengemudi mitra.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris. Spesifikasi penelitian yang digunakan adalah penelitian yang bersifat deskriptif analitis. Metode pengumpulan data yang dilakukan Penulis dengan melakukan wawancara atau *interview* pada responden yang dianggap dapat mewakili populasi.

Berdasarkan hasil penelitian, hubungan hukum yang timbul antara PT Grab Indonesia dengan pengemudi adalah hubungan kemitraan. Masing-masing pihak bertanggung jawab berdasarkan atas kewenangan yang dimiliki sesuai dengan isi perjanjian mitra yang disepakati bersama. Grab bertanggung jawab atas teknologi aplikasi yang disediakan, sedangkan *driver* mitra bertanggung jawab atas penyediaan layanan transportasi *online*.

Kata Kunci: Transportasi Online, Driver Mitra, Grab