

Berdasarkan saran untuk PT. Lion Air yang telah diuraikan di atas, penulis mencoba memberikan saran kepada penumpang, sebaiknya penumpang harus lebih berhati-hati dalam menentukan atau memesan tiket pesawat dengan harga yang relatif lebih murah dari harga normal, dan juga harus lebih bijak jika ada maskapai penerbangan yang sedang melakukan promo, atau melakukan potongan harga tiket yang jauh dibawah harga normal. Karena dengan adanya harga tiket yang jauh lebih murah ini, kualitas pelayanan menjadi kurang mendapatkan perhatian dari pihak maskapai penerbangan.

Daftar Pustaka

BUKU

Ali, Zainuddin, H. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika. 2009.

Ashshofa, Burhan. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta. 2001.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : PT.

Sinar Grafika, 2017

- Fajar Mukti dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2010
- Hartono, Sri Redjeki. *Hukum Dagang “Pengangkutan dan Hukum Pengangkutan Darat”* Cetakan ke 4, Semarang: Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. 1982.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya. 2010
- Martono, H.K. *Kamus Hukum dan Regulasi Penerbangan*, Edisi Pertama, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2007
- Martono,H.K. *Pengantar Hukum Udara Nasional dan Internasional*, Bagian Pertama, Jakarta : PT. Raja Grafindo, 2007
- Miru, Ahmad. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Konsumen Di Indonesia*, Jakarta: PT. Raja Persada. 2013
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, *HukumPerlindunganKonsumen*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada. 2014.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum dan Penelitian Hukum*, Bandung : PT Citra Aditya, 2004
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perdata Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti. 2010
- Muhammad, Abdulkadir. *HukumPerikatan*, Bandung: Alumni. 1983.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Pengangkutan Niaga*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti, 1998

- Muhammad, Abdulkadir. *Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*, cetakan pertama. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti. 1991
- Nasution, A.Z. *Konsumendan Hukum*, Jakarta: Pustaka Harapan. 1995.
- Njatrijani, Rinitami. *Hukum Transportasi*. Semarang: Undip Law Press.
- Patrik, Purwahid. *Dasar-dasar Hukum Perikatan*, Bandung: Mandar Maju. 1994
- Purwosutjipto, H.M.N. *Pengertian Pokok Hukum Dagang di Indonesia, Hukum Pengangkutan*. Jakarta: Djambatan. 1995
- Setiawan, R. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Bandung: Bumi Cipta. 1997.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada. 2004
- Suherman, E. *Hukum Udara Indonesia dan Internasional*, Bandung: Alumni. 1978.

Peraturan Perundangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)
- Undang-Undang Nomor 1 tahun 2009 tentang Penerbangan
- Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Peraturan Menteri No. 49 ttg Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri

Putusan Majelis Hakim Nomor 42/PDT.G/2012/PN.JKT.PST

Internet

<http://www.tiketips.com/2012/08/paper-tiket-dan-e-tiket.html> diakses tanggal 28

Juni 2017

LAMPIRAN