

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z. (2025). *PENGARUH DAMPAK KEBIJAKAN SUBSIDI TARIF PUBLIC SERVICES OBLIGATION (PSO) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANSJAKARTA* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA).
- Afattar, M. G. W., Susanto, S. N. H., & Suhartoyo, S. (2024). PEMENUHAN HAK AKSESIBILITAS DAN PELAYANAN PUBLIK BAGI PENYANDANG DISABILITAS DALAM MENGGUNAKAN TRANSPORTASI UMUM. *Diponegoro Law Journal*, 13(2).
- Akbar, A., Miradhia, D., & Buchari, R. A. (2022). Efektivitas Program Layanan *Transjakarta Cares* Bagi Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta. *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 140-151.
- Akbar, R., Fauzi, A., Steven, J., Ghufro, M., Adrian Aldiansyah, Y., & Destryan Riyadi, A. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Reward terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Disiplin*, 1(4), 896-905.
- Al Maslul, H. E. H., Ginanjar, N., Hidayat, S., Andini, S., & Harahap, C. B. (2025, March). Afirmasi Hukum Bagi Kelompok Disabilitas di Indonesia. In *Gunung Djati Conference Series* (Vol. 50, pp. 21-30).
- Aprizal, A., & Samin, S. (2021). Aksesibilitas Transportasi Umum Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Makassar (Telaah Perda Nomor 6 Tahun 2013). *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah*, 2(2), 304-318.
- Arianto, D., & Apsari, N. C. (2022). Gambaran Aksesibilitas, Inklusivitas, dan Hambatan Penyandang Disabilitas Dalam Memanfaatkan Transportasi Publik: Studi Literatur di Berbagai Negara. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 5(2), 156-170.
- Cahyaalifia, S. M., & Basori, M. H. (2025). Optimalisasi Website Streaming Radio Sonora Semarang sebagai Bentuk Adaptasi di Era Digital. *Edukit: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 5(4), 1309-1321.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas pelayanan publik* (Edisi revisi). Gava Media
- Herawati, N. W. (2021). *Manajemen Publik*. Semarang: Undip Press Semarang
- Hidayatullah, G. M. (2024). PENERAPAN PELAYANAN PRIMA PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 1219-1229.
- John Alford, J. O. (2009). Making Sense Of Public Value: Concepts, Critiques And Emergent Meanings. *International Journal Of Public Administration*
- Karim, H. A., Lis Lesmini, S. H., Sunarta, D. A., Sh, M. E., Suparman, A., Si, S., ... & Bus, M. (2023). *Manajemen transportasi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Kasmad, R. (2018). *Studi Implementasi Kebijakan Publik*

- Kavanagh, S. (2014, October ). Defining And Creating Value For The Public. *Government Finance Review* , P. 57.
- Keban, Y. T. (2022 (Edisi Revisi)). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep Teori Dan Isu*. Gava Media.
- Keban, Y. T. (2022). *Enam dimensi strategis administrasi publik: Konsep, teori, dan isu* (Edisi revisi). Gava Media.
- Laia, O., Halawa, O., & Lahagu, P. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 70-76.
- Limbong, R. G. P., & Widanta, A. B. P. (2024). ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM SUBSIDI MELALUI PUBLIC SERVICE OBLIGATION PADA SEKTOR TRANSPORTASI DARAT (STUDI KASUS PT TRANSPORTASI JAKARTA). *E-Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 13(10), 695-710.
- Marwiyah, S., Busthomi, A. N., & Septian, E. D. (2023). PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN PROBOLINGGO TAHUN 2021-2024 (STUDY KASUS PADA UNIT PENINGKATAN KUALIATAS PELAYANAN PUBLIK):(STUDY KASUS PADA UNIT PENINGKATAN KUALIATAS PELAYANAN PUBLIK). *JISIP UNJA (Jurnal Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Jambi)*, 70-81
- Moon, J. Y.-K. (2022). The Implications Of Political Trust For Supporting Public Transport. *Jnl. Soc. Pol.* , 77-95.
- Moore, M. H. (1955). *Creating Public Value Strategic Mangement In Government*. United States Of America : Hardvard University Press
- Nabilah, J., & Purnomowati, R. D. (2025). PERAN PEMERINTAH DAERAH DALAM PEMENUHAN HAK PENYANDANG DISABILITAS PADA SARANA DAN PRASARANA HALTE TRANSJAKARTA DI JAKARTA BARAT: Local Government's Role in Fulfilling the Rights to Facilities for Disable People at West Jakarta's Transjakarta Bus Stops. *Reformasi Hukum Trisakti*, 7(1), 171-206.
- Nanda, A. R., & Herawati, R. (2021). Kendala dan solusi bagi penyandang disabilitas kota semarang dalam mengakses pekerjaan. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 3(3), 325-336.
- Permatasari, A. (2020). Pelaksanaan Pelayanan Publik Yang Berkualitas. *DECISION: Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 51-56
- Prabantari, B. V. K. (2020). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Transportasi Transjakarta. *TRANSAKSI*, 12(1), 25-39.
- Prayoga, D., Aliyah, I., & Widodo, C. E. (2023). Evaluasi Pemenuhan Kebutuhan Aksesibilitas Jalur Pedestrian bagi Penyandang Disabilitas di Kawasan Pumpunan Moda CSW ASEAN. *Desa-Kota: Jurnal Perencanaan Wilayah, Kota, dan Permukiman*, 5(2), 12-27.
- Propiona, J. K. (2021). Implementasi aksesibilitas fasilitas publik bagi penyandang disabilitas. *Jurnal Analisa Sosiologi*, 10.

- Raharjo, M. M. I. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bumi Aksara
- Rahmawati, R., Rismawanti, F., Sasabela, I. P., Satya, A. W., & Paulus, B. S. (2025). STUDI PERBANDINGAN EFEKTIVITAS TRANSPORTASI MALAYSIA (GO KL CITY) DAN INDONESIA (TRANS JAKARTA). *CRANE: Civil Engineering Research Journal*, 6(1), 1-9.
- Ramadhan, R. A., & Widowati, N. (2024). ANALISIS PELAYANAN INKLUSIF PADA *TRANSJAKARTA CARES* DI DAERAH KHUSUS JAKARTA. *NOVA IDEA*, 1(4), 102-116.
- Sahputri, R. A. M. (2023). *Public Value Management: Model Tata Kelola Pelayanan Publik*. Universitas Brawijaya Press.
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In Penerbit Alfabeta
- Suparno. (2017). Implementasi Kebijakan Publik Dalam Praktek. Dwiputra Pustaka Jaya
- Sutmasa, Y. G. (2021). Memastikan Efektivitas Implementasi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 4(1), 25-36.
- Syahputra, D. B., AS, Z. A., & Kurnia, D. (2025). INOVASI CIMAHI BERSERI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK INKLUSIF DI BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA CIMAHI. *Jurnal Praxis Idealis: Jurnal Mahasiswa Ilmu Pemerintahan*, 2(1).
- Tachjan,H. (2006). Implementasi Kebijakan Publik. Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) Bandung
- Togasihar Adiputra Sianipar, S., & Trustisari, H. (2024). Hak Layanan Aksesibilitas Publik Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Jakarta. *Indonesian Journal of Social Science*, 2(2), 11-20.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. Universitas Brawijaya Press.
- Wijewardena, R. S. (2009). The Changing Nature Of Public Values In Developing Countries. *International Journal Of Public*