

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi layanan buku elektronik (*e-book*) oleh pemustaka di Perpustakaan Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah (Kemendikdasmen), dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut

Pertama, tingkat pemanfaatan *e-book* oleh pemustaka berada pada kategori sedang dan belum optimal. Pemustaka telah menggunakan layanan *e-book*, namun penggunaannya masih bersifat situasional berdasarkan kebutuhan informasi tertentu, seperti kebutuhan pekerjaan, pembelajaran, maupun referensi penelitian. *E-book* belum menjadi sumber informasi utama yang digunakan secara rutin oleh pemustaka, melainkan masih berfungsi sebagai sumber informasi pendukung.

Kedua, pola pemanfaatan *e-book* menunjukkan karakteristik berbasis kebutuhan (*need-based usage*). Pemustaka lebih banyak mengakses *e-book* melalui website perpustakaan menggunakan perangkat laptop, dengan durasi penggunaan yang relatif singkat yaitu sekitar 30 menit hingga 1 jam. Pola membaca cenderung selektif, di mana pemustaka tidak selalu membaca keseluruhan isi buku, tetapi hanya bagian yang dianggap relevan. Fitur yang paling sering digunakan adalah bookmark, yang menunjukkan adanya kecenderungan penggunaan fungsional dalam mengelola informasi.

Ketiga, faktor-faktor yang memengaruhi pemanfaatan *e-book* meliputi kemudahan akses, literasi digital pemustaka, kelengkapan dan relevansi koleksi, kondisi jaringan internet, serta sosialisasi layanan. Meskipun secara umum pemustaka mampu menggunakan layanan *e-book*, belum adanya sosialisasi atau pelatihan formal menyebabkan pemanfaatan fitur layanan belum optimal. Selain itu, kendala teknis seperti keterbatasan jaringan dan kesulitan pencarian koleksi turut memengaruhi rendahnya intensitas penggunaan.

Secara keseluruhan, layanan *e-book* di Perpustakaan Kemendikdasmen telah berjalan dan memberikan manfaat bagi pemustaka, namun efektivitasnya masih perlu ditingkatkan agar pemanfaatan dapat lebih maksimal dan berkelanjutan

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi layanan buku elektronik (*e-book*) di Perpustakaan Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah (Kemendikdasmen), terdapat beberapa saran yang dapat diajukan untuk meningkatkan optimalisasi pemanfaatan layanan. Dari sisi praktis, perpustakaan perlu memperkuat strategi sosialisasi dan edukasi kepada pemustaka terkait penggunaan *e-book*, baik melalui pelatihan, panduan penggunaan, maupun media informasi digital yang lebih mudah diakses. Hal ini penting untuk meningkatkan literasi digital pemustaka agar pemanfaatan layanan Pemanfaatannya tidak hanya mencakup fungsi dasar, tetapi juga mengoptimalkan berbagai fitur yang tersedia untuk meningkatkan efektivitas penggunaannya. Selain itu, pengembangan dan pembaruan koleksi *e-book* perlu dilakukan secara berkelanjutan agar lebih sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka yang bersifat dinamis, khususnya dalam konteks pekerjaan, pendidikan, dan penelitian. Perpustakaan juga perlu meningkatkan kualitas sistem layanan, terutama pada aspek kecepatan akses, kemudahan pencarian koleksi, serta stabilitas platform, mengingat faktor teknis terbukti berpengaruh terhadap intensitas penggunaan.

Di samping itu, penyediaan panduan atau *user guide* yang lebih sistematis dan mudah dipahami juga diperlukan agar pemustaka dapat mengakses layanan secara mandiri dan efektif. Dari sisi akademik, Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas ruang lingkup kajian, baik dari aspek lokasi maupun pendekatan penelitian. Perluasan tersebut dapat dilakukan, misalnya, dengan membandingkan pemanfaatan *e-book* di beberapa perpustakaan khusus atau menerapkan pendekatan kuantitatif guna mengukur hubungan antarvariabel secara lebih objektif dan terukur. Selain itu, penelitian lanjutan juga dapat mengkaji aspek perilaku pengguna secara lebih mendalam, seperti motivasi, kepuasan, dan faktor psikologis dalam penggunaan layanan digital perpustakaan, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai dinamika pemanfaatan *e-book* di era digital.