



**EVALUASI LAYANAN BUKU ELEKTRONIK
(E-BOOK) OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR
DAN MENENGAH REPUBLIK INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi S.Tr Informasi dan Humas
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang

Oleh :

Novi Arikha Rahmadani

40020622650017

**PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2026**

HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS

Pernyataan menyatakan bahwa tugas akhir ini disusun berdasarkan hasil pemikiran, penelitian, dan pengolahan data yang dilakukan secara mandiri. Seluruh data, informasi, dan ide yang tertuang tidak mengambil bahan dari publikasi lain, kecuali yang disebutkan pada rujukan dan daftar pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiasi/ penjiplakan.

Nama : Novi Arikha Rahmadani

Nim : 40020622650017

Tanda Tangan : 

Tanggal : Semarang, 20 Agustus 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**EVALUASI LAYANAN BUKU ELEKTRONIK
(*E-BOOK*) OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR
DAN MENENGAH REPUBLIK INDONESIA**

Oleh

Novi Arikha Rahmadani

40020622650017

Semarang, 20 Agustus 2026

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Jazimatul Husna, S.IP., M.IP.

NIP. 198204252018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir diajukan oleh :

Nama : Novi Arikha Rahmadani
NIM : 40020622650017
Program Studi : D-4 Informasi dan Humas
Judul Tugas Akhir : EVALUASI LAYANAN BUKU ELEKTRONIK
(*E-BOOK*) OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR DAN
MENENGAH REPUBLIK INDONESIA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyararatan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjan Terapan (STr.)
pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas Sekolah Vokasi,
Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Jazimatul Husna, S.IP., M.IP.
NIP. 198204252018072001

Penguji I : Dr. Endang Fatmawati S.S., S.Sos., M.Si., M.A.
NIP. 197910252005012001

Penguji II : Priskila Primaningrum Demmasapo, S.I.Kom., M.I.Kom. (.....)
NIP. 199403202024062002

Semarang, Agustus 2026

Ketua Prodi Informasi dan Humas,

Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP. 199202122020122022

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“EVALUASI LAYANAN BUKU ELEKTRONIK (*E-BOOK*) OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH REPUBLIK INDONESIA”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang telah penulis tempuh selama masa perkuliahan. Melalui penelitian ini, penulis memperoleh kesempatan untuk mengembangkan kemampuan dalam menganalisis pemanfaatan layanan perpustakaan digital, khususnya layanan buku elektronik (*e-book*) yang tersedia di Perpustakaan Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah Republik Indonesia. Pengalaman tersebut memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai pentingnya inovasi layanan informasi dalam memenuhi kebutuhan pemustaka di era digital.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pemustaka memanfaatkan layanan *e-book*, pola penggunaan yang terbentuk, serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pemanfaatannya. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai evaluasi layanan *e-book* berdasarkan pengalaman dan perspektif pengguna. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pengelola perpustakaan dalam meningkatkan kualitas layanan digital yang disediakan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian pada masa mendatang. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpustakaan dan informasi, serta dapat

menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas layanan perpustakaan digital.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada usaha yang mengkhianati hasil. Setiap langkah kecil yang dilakukan dengan penuh kesungguhan akan membawa kita lebih dekat pada tujuan.”

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada kedua orang tua tercinta, keluarga, para dosen, sahabat, serta diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga titik ini.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “EVALUASI LAYANAN BUKU ELEKTRONIK (*E-BOOK*) OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH REPUBLIK INDONESIA” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Swt. yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ibu Sri Lestari dan Almarhum Ayah Khabib Handoyo, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang, serta pengorbanan yang tak ternilai. Meskipun Ayah tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, cinta dan kenangan yang telah diberikan akan selalu hidup di hati penulis.
3. Seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Jazimatul Husna, S.IP., M.IP., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Dr. Endang Fatmawati, S.S., S.Sos., M.Si., M.A. dan Ibu Priskila Primaningrum Demmasapo, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini.

6. Pimpinan beserta seluruh jajaran Perpustakaan Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah (Kemendikdasmen) yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih atas penerimaan yang baik, dukungan, informasi, dan kerja sama yang diberikan selama proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan lancar.
7. Sahabat penulis, yaitu Keysha Kayla Putri Desita, yang selalu menemani dan berjuang bersama selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan kenangan yang akan selalu penulis ingat. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta teman seperjalanan yang senantiasa hadir dalam setiap proses hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
8. Sahabat penulis, yaitu Maritza Hanan Ananda, yang telah menjadi teman pertama penulis selama menjalani masa perkuliahan dan senantiasa menemani penulis dalam berbagai situasi. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta waktu yang selalu diberikan selama ini. Kehadiran dan setiap momen yang telah dilalui bersama menjadi bagian berharga dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabat penulis, yang terdiri atas Lidya, Naju, Catel, dan Maya, yang senantiasa menemani dan memberikan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, dan kenangan yang telah tercipta. Segala momen yang telah dilalui bersama akan selalu menjadi bagian yang berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perpustakaan dan layanan informasi digital.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	6
1.5 Luaran.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Perpustakaan dan Perpustakaan Khusus	14
2.2.2 Buku Elektronik (<i>e-book</i>).....	15
2.2.3 Pemanfaatan Koleksi <i>e-book</i>	15
2.2.4 Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan	17
2.2.5 Pemustaka	17
2.2.6 Literasi Digital Pemustaka	18
2.2.7 Layanan Buku Elektronik (<i>e-book</i>)	19

2.3	Kerangka Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Jenis Penelitian	21
3.2	Lokasi Penelitian	22
3.3	Subjek Penelitian	22
3.4	Informan Penelitian	22
3.5	Jenis dan Sumber Data	23
3.6	Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.7	Konsep Penciptaan Karya.....	25
3.8	Konsep Penelitian.....	25
3.8.1	Instrumen Penelitian.....	26
3.9	Proses Pengujian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Profil Singkat Perpustakaan Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah (Kemendikdasmen).....	30
4.1.1	Sejarah Singkat Perpustakaan Kemendikdasmen	31
4.1.2	Gambaran Layanan <i>E-book</i>	34
4.2	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	Profil Informan.....	37
4.2.2	Karakteristik Penggunaan Layanan <i>E-book</i> oleh Informan	39
4.2.3	Kategorisasi Hasil Wawancara Berdasarkan Indikator Penelitian ..	41
4.2.4	Dokumentasi Penelitian	42
4.2.5	Hasil Wawancara Pustakawan.....	45
4.3	Pembahasan Hasil.....	46
4.3.1	Tingkat Pemanfaatan Buku Elektronik (<i>E-book</i>) oleh Pemustaka..	47
4.3.2	Pola Pemanfaatan Buku Elektronik (<i>E-book</i>)	48
4.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan <i>E-book</i>	51
4.3.4	Evaluasi Layanan <i>E-book</i> dalam Perspektif Pemustaka	53
4.3.5	Kesesuaian Temuan dengan Teori dan Penelitian Terdahulu	55
4.3.6	Integrasi Pembahasan.....	56
4.4	Model Hasil Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60

5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir Peneliti	20
Tabel 3. 1 Instrumen Pedoman Wawancara	27
Tabel 4. 1 Profil Informan Penelitian	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Penggunaan Layanan E-book oleh Informan	40
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Berdasarkan Indikator Penelitian	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Gedung Perpustakaan Kemendikdasmen	30
Gambar 4. 2 Perpustakaan Kemendikdasmen.....	32
Gambar 4. 3 Halaman E-book Perpustakaan Kemendikdasmen	34
Gambar 4. 4 Tampilan Menu E-book.....	35
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Koleksi E-book	36
Gambar 4. 6 Proses Wawancara dengan Informan Pemustaka	43
Gambar 4. 7 Dokumentasi Observasi Layanan E-book	44
Gambar 4. 8 Gambar Model Hasil Penelitian	58

ABSTRAK

Transformasi digital mendorong perpustakaan untuk mengembangkan layanan berbasis teknologi, salah satunya melalui penyediaan buku elektronik (*e-book*). Perpustakaan Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah (Kemendikdasmen) telah menyediakan layanan *e-book* sebagai upaya meningkatkan akses informasi bagi pemustaka. Namun, belum diketahui secara komprehensif bagaimana tingkat pemanfaatan layanan tersebut dari perspektif pengguna. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi layanan *e-book* berdasarkan tingkat pemanfaatan, pola penggunaan, serta faktor-faktor yang memengaruhi pemanfaatannya oleh pemustaka. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas pemustaka aktif yang menggunakan layanan *e-book* Perpustakaan Kemendikdasmen. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan triangulasi sumber untuk menjamin validitas data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan *e-book* telah dimanfaatkan sebagai sumber informasi digital untuk mendukung kebutuhan pekerjaan, pendidikan, dan pengembangan pengetahuan. Pola pemanfaatan didominasi oleh pencarian koleksi berdasarkan kebutuhan informasi, sedangkan faktor yang memengaruhi pemanfaatan meliputi kemudahan akses, kelengkapan koleksi, literasi digital pengguna, dan sosialisasi layanan. Meskipun demikian, masih ditemukan kendala berupa rendahnya intensitas penggunaan, keterbatasan pemahaman terhadap fitur aplikasi, serta kurang optimalnya promosi layanan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kualitas koleksi digital, pengembangan fitur layanan, serta strategi sosialisasi yang lebih efektif guna meningkatkan pemanfaatan *e-book* di lingkungan Kemendikdasmen.

Kata Kunci: evaluasi layanan; *e-book*; perpustakaan digital; pemustaka; Kemendikdasmen.

ABSTRACT

Digital transformation has encouraged libraries to develop technology-based services, including electronic book (e-book) services. The Library of the Ministry of Primary and Secondary Education (Kemendikdasmen) has implemented an e-book service to improve access to information for its users. However, the utilization of this service has not been comprehensively evaluated from the users' perspective. This study aims to evaluate the e-book service by examining its utilization level, usage patterns, and factors influencing its use. A qualitative descriptive approach was employed through in-depth interviews, observation, and documentation. The informants consisted of active users of the Kemendikdasmen Library e-book service. Data were analyzed using data reduction, data display, and conclusion drawing, while source triangulation was applied to ensure data validity. The findings indicate that the e-book service has been utilized to support educational, professional, and information needs. Usage patterns are primarily driven by users' information requirements, while utilization is influenced by accessibility, collection availability, users' digital literacy, and service promotion. Nevertheless, several challenges remain, including low usage intensity, limited understanding of application features, and insufficient service promotion. Therefore, improving digital collections, enhancing application features, and strengthening promotional strategies are necessary to optimize the utilization of e-book services.

Keywords: *e-book service; digital library; library users; service evaluation; Kemendikdasmen.*