

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                   | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....               | ii   |
| MOTTO.....                            | iii  |
| PERSEMBAHAN .....                     | iv   |
| SERTIFIKASI.....                      | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                 | vi   |
| ABSTRAK .....                         | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                  | viii |
| DAFTAR ISI .....                      | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                    | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                 | xv   |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....              | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....             | 12   |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....       | 12   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....           | 12   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....          | 13   |
| 1.5.1 Manfaat Praktis .....           | 13   |
| 1.5.2 Manfaat Teoritis .....          | 13   |
| <b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b> ..... | 14   |
| 2.1 Manajemen Perubahan .....         | 14   |
| 2.1.1 Faktor-faktor Perubahan .....   | 15   |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2 Efektivitas Organisasi Terhadap Perubahan ..... | 24 |
| 2.1.3 Model Perubahan .....                           | 31 |
| 2.1.4 Resistensi Perubahan .....                      | 41 |
| 2.2. Analisis Framework 7S McKinsey .....             | 44 |
| 2.2.1 Strategy (Strategi) .....                       | 48 |
| 2.2.2 Structure (Struktur) .....                      | 48 |
| 2.2.3 System (Sistem) .....                           | 49 |
| 2.2.4 Shared Values (Nilai Bersama) .....             | 49 |
| 2.2.5 Style (Gaya) .....                              | 50 |
| 2.2.6 Staff (Staf).....                               | 51 |
| 2.2.7 Skill (Kemampuan) .....                         | 51 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                        | 52 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran .....                          | 56 |
| <b>BAB III: METODE PENELITIAN</b> .....               | 57 |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                            | 57 |
| 3.2 Pendekatan Penelitian .....                       | 58 |
| 3.3 Fokus Penelitian .....                            | 61 |
| 3.4 Lokasi Penelitian .....                           | 62 |
| 3.5 Perkiraan Waktu Penelitian .....                  | 63 |
| 3.6 Obyek Penelitian .....                            | 63 |
| 3.7 Sumber Data Penelitian .....                      | 66 |
| 3.7.1 Data Primer .....                               | 66 |
| 3.7.2 Data Sekunder .....                             | 67 |
| 3.8 Teknik Pengumpulan Data .....                     | 67 |
| 3.9 Teknik Analisis Data .....                        | 69 |

|                                                                                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.10 Uji Validitas dan Reabilitas .....                                            | 69         |
| <b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                               | <b>71</b>  |
| 4.1 Profil Universitas Ngudi Waluyo .....                                          | 71         |
| 4.1.1 Visi, Misi dan Tujuan .....                                                  | 74         |
| 4.1.2 Arti Nama dan Logo .....                                                     | 79         |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                                                    | 81         |
| 4.1.4 Pencapaian Universitas Ngudi Waluyo .....                                    | 82         |
| 4.2 Profil Umum Informan .....                                                     | 87         |
| 4.3 Hasil Penelitian .....                                                         | 90         |
| 4.3.1 Faktor Perubahan Universitas Ngudi Waluyo .....                              | 90         |
| 4.3.2 Perubahan Universitas Ngudi Waluyo Menggunakan Analisis 7S<br>McKinsey ..... | 97         |
| 4.3.3 Efektivitas Universitas Ngudi Waluyo Terhadap Perubahan .....                | 127        |
| 4.4 Pembahasan .....                                                               | 133        |
| <b>BAB V: PENUTUP .....</b>                                                        | <b>153</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                               | 153        |
| 5.2 Saran .....                                                                    | 154        |
| 5.2.1 Bagi Universitas Ngudi Waluyo .....                                          | 154        |
| 5.2.2 Bagi Universitas Lain .....                                                  | 156        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian .....                                                  | 157        |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                               | 158        |
| LAMPIRAN .....                                                                     | 161        |