

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Persetujuan Draft Tesis	iii
Abstract	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA, IDENTIFIKASI KEBIJAKAN DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN EMPIRIS.....	13
2.1. Telaah Pustaka	13
2.2. Electronic Banking.....	15
2.3. Trust	18
2.4. Mutu System e-banking	20
2.5. Penelitian Terdahulu	21
2.6. Kerangka Pemikiran Penelitian	22
2.7. Identifikasi Kebijakan	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis data dan Sumber data	28
3.2. Populasi dan Sampel	29
3.3. Dimensionalisasi Variabel	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	33
3.5. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	34
3.6. Pengujian Asumsi Klasik	35
3.7. Analisis Regresi	37
3.8. Teknik Analisis	38
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Responden	41
4.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	44
4.4. Uji Asumsi Klasik	46
4.5. Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis	49
BAB V Kesimpulan dan Implikasi Kebijakan	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Implikasi Teoritis	57
5.3 Implikasi Kebijakan	58
5.4 Keterbatasan Penelitian	60
5.5. Agenda Penelitian Mendatang	60
DAFTAR PUSTAKA	