

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Sertifikasi	ii
Halaman Persetujuan Tesis	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Abstract	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
I. Bab I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian	13
II. Bab II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN ..	
2.1. Konsep-konsep Dasar	14
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	25
2.4. Dimensional Variabel	27
2.5. Perumusan Hipotesis	33

2.6. Definisi Operasional Variabel dan Indikator	38
III. Bab III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Sumber Data	43
3.2. Populasi dan Sampel	44
3.3. Metode Pengumpulan Data	44
3.4. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	45
3.5. Teknik Analisis	46
IV. Bab IV. ANALISIS DATA	
4.1. Gambaran Umum Direktorat Jenderal Pajak	52
4.2. Gambaran Umum Responden	56
4.3. Proses dan Hasil Analisis Data	59
4.4. Pengujian Hipotesis	81
4.5. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	84
V. Bab V. SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1. Simpulan	86
5.2. Implikasi Kebijakan	87
5.3. Keterbatasan Penelitian	90
5.4. Agenda Penelitian Mendatang	91
Daftar Pustaka	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	