

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	II
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	III
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRACT.....	VI
ABSTRAK.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II.....	16
TELAHAH PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.2. Telaah Pustaka.....	22
2.3. Penelitian Terdahulu.....	36
2.4. Kerangka Pemikiran	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain dan Jenis Penelitian	40
3.2 Sumber Data.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4 Metode Pengolahan Data	50
3.5 Strategi Validitas	52
3.6 Kriteria Evaluatif.....	54
BAB IV.....	53

HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2 Teknik Wawancara & Pengumpulan Data	54
BAB V.....	135
KESIMPULAN.....	135
5.1 Hasil Penelitian.....	135
5.2 Implikasi Teoritis.....	140
Tabel 5.1	140
5.3 Implikasi Manajerial	142
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	143
5.5 Saran Penelitian Mendatang.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....	150



FEB UNDIP