

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Sertifikasi.....	ii
Halaman Persetujuan Tesis.....	iii
Halaman <i>Abstract</i>	iv
Halaman Abstraksi.....	v
Halaman Kata Pengantar.....	vi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
 BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1. Pendahuluan	10
2.1.1 Teori Penjualan.....	11
2.2. Tinjauan Pustaka	12
2.2.1 Definisi Kinerja Tenaga Penjualan.....	12
2.2.2 Definisi Kualitas Sales Training.....	15
2.2.3 Definisi Orientasi Bekerja Keras.....	16
2.2.4 Definisi Orientasi Bekerja Cerdas	17
2.2.5 Definisi Kompetensi Tenaga Penjualan	19
2.3. Pengaruh Antar Variabel	20

2.3.1 Pengaruh Kualitas Sales Training terhadap Kompetensi Tenaga Penjual dan Kinerja Tenaga Penjualan	20
2.3.2 Pengaruh Orientasi Bekerja Keras terhadap Kompetensi Tenaga Penjualan.....	21
2.3.3 Pengaruh Orientasi Bekerja Keras terhadap Kinerja Tenaga Penjual	22
2.3.4 Pengaruh Orientasi Bekerja Cerdas terhadap Kompetensi Tenaga Penjualan dan Kinerja Tenaga Penjual	23
2.3.5 Pengaruh Kompetensi Tenaga Penjualan terhadap Kinerja Tenaga Penjualan.....	24
2.4. Penelitian Terdahulu.....	25
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
2.6. Definisi Konseptual.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Data dan Sumber Data.....	31
3.1.1 Data Primer.....	31
3.1.2 Data Sekunder	31
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.3. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Indikator	33
3.4. Metode Pengumpulan Data	35
3.5. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	36
3.6 Teknik Analisis.....	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden	48

4.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	49
4.1.2 Responden Menurut Usia	49
4.1.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan	50
4.2. Uji Reliabilitas dan Validitas	50
4.3. Analisis Data Penelitian	52
4.4. Pengujian Analisis SEM.....	53
4.4.1 Evaluasi Normalitas Data	53
4.4.2 Multivariate Outliers	54
4.4.3 Evaluasi Multicollinearity dan Singularity	57
4.4.4 Interpretasi dan Modifikasi model	58
4.5. Analisis <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	60
4.6. Analisis <i>Structural Equation Model</i>	62
4.7. Pengujian Hipotesis	65
4.8. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	65
4.9. Sobel Test	68
4.10. Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.11. Interpretasi Hasil	70
4.11.1 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 1	70
4.11.2 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 2	71
4.11.3 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 3	71
4.11.4 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 4	71
4.11.5 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 5	72
4.11.6 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 6	72

4.11.7 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 7	72
---	----

4.12. Pembahasan	73
------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1. Kesimpulan Hipotesis.....	77
--------------------------------	----

5.2. Kesimpulan atas Masalah Penelitian.....	79
--	----

5.3. Implikasi Teoritis	80
-------------------------------	----

5.4. Implikasi Kebijakan	82
--------------------------------	----

5.5. Keterbatasan Penelitian	84
------------------------------------	----

5.6. Agenda Penelitian Mendatang.....	85
---------------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN