

DAFTAR PUSTAKA

- Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative governance in theory and practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 18(4), 543-571. <https://doi.org/10.1093/jopart/mum032>
- Anandar, A. A. (2022). Analisis korelasi sektor pertanian terhadap persentase tingkat kemiskinan dan ketimpangan Kabupaten Jepara. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 20(1), 53-64. <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v20i1.937>
- ANTARA. (2024, Juni 24). Disdukcapil Jepara melayani aktivasi KTP digital via "video call". *ANTARA News*. <https://www.antaranews.com/berita/4165581/disdukcapil-jepara-melayani-aktivasi-ktp-digital-via-video-call>
- Aprilina, V., Nurmandi, A., Purnomo, E. P., & Ash-shiddiqi, M. I. (2025). E-government implementation in Indonesia: A systematic literature review. *Cogent Social Sciences*, 11(1), Article 2287933.
- Badan Pemeriksa Keuangan. (2010). Peraturan Daerah Kabupaten Jepara Nomor 17 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Jepara. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/267783/perda-kab-jepara-no-17-tahun-2010>
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Jepara. (2024). *Kabupaten Jepara dalam angka 2024*. BPS Kabupaten Jepara.
- Bannister, F., & Connolly, R. (2014). ICT, public values and transformative government: A framework and programme for research. *Government Information Quarterly*, 31(1), 119-128. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2013.06.002>
- Bekkers, V., & Homburg, V. (2007). The back-office of e-government: Managing information domains as political economies. *Information Polity*, 12(1-2), 35-51. <https://doi.org/10.3233/IP-2007-0114>
- Berita Muria. (2024, Agustus 5). Kios Adminduk Jepara tersedia di 94 desa. Ini list lengkapnya. <https://beritamuria.com/788/kios-adminduk-jepara-tersedia-di-94-desa-ini-list-lengkapnya/>
- Bertot, J. C., Estevez, E., & Janowski, T. (2016). Universal and contextualized public services: Digital public service innovation framework. *Government Information Quarterly*, 33(2), 211-222. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.05.004>
- Biznet Networks. (2024, September 23). Kabupaten Jepara. <https://www.biznetnetworks.com/portfolio/kabupaten-jepara>
- Center for Indonesian Policy Studies (CIPS). (2022). Indonesia's digital divide: Challenges and opportunities. CIPS.

- Cordella, A., & Tempini, N. (2015). E-government and organizational change: Reappraising the role of ICT and bureaucracy in public service delivery. *Government Information Quarterly*, 32(3), 279-286. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.03.005>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Denzin, N. K. (2017). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*. Routledge.
- Disdukcapil Jepara. (2025). *Laporan kinerja Kios Adminduk Kabupaten Jepara tahun 2024*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara.
- Disway Jateng. (2025, April 28). Kios Adminduk Jepara kian diminati warga, ternyata ini manfaatnya. <https://jateng.disway.id/read/709357/kios-adminduk-jepara-kian-diminati-warga-ternyata-ini-manfaatnya>
- Emerson, K., & Nabatchi, T. (2015). *Collaborative governance regimes*. Georgetown University Press.
- Emerson, K., Nabatchi, T., & Balogh, S. (2012). An integrative framework for collaborative governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 22(1), 1-29. <https://doi.org/10.1093/jopart/mur011>
- Fountain, J. E. (2001). *Building the virtual state: Information technology and institutional change*. Brookings Institution Press.
- Gil-Garcia, J. R., Dawes, S. S., & Pardo, T. A. (2018). Digital government and public management research: Finding the crossroads. *Public Management Review*, 20(5), 633-646. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1327181>
- Hadi, S. (2018). Digital inequality in Indonesia: The urban-rural divide. *Southeast Asian Studies*, 7(3), 349-369.
- IDalamat. (2025). Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara. <https://idalamat.com/alamat/13212/kantor-dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kabupaten-jepara>
- Infojateng. (2025, April 22). 11 desa bergabung di Kios Adminduk Desa Disdukcapil per Mei 2025. <https://infojateng.id/read/67303/11-desa-bergabung-di-kios-adminduk-desa-disdukcapil-per-mei-2025/>
- Investigasi. (2025, September 20). Diskominfo Jepara berbagi inspirasi di era digital, namun kritik masyarakat tak bisa diabaikan. <https://investigasi.news/20/09/2025/diskominfo-jepara-berbagi-inspirasi-di-era-digital-namun-kritik-masyarakat-tak-bisa-diabaikan>
- Jateng Disway. (2024, Agustus 15). Kios Adminduk Jepara hemat biaya masyarakat Rp 3,7 miliar. *Jateng Disway*. <https://jateng.disway.id/read/712345/kios-adminduk-jepara>

- Kartiasiha, L., Rahayu, A. Y. S., & Fitriana, R. (2023). Digital divide and inequality in Indonesia: A spatial analysis. *Journal of Indonesian Economy and Business*, 38(2), 187-204.
- Katadata. (2025, February 6). Update 2024: Jumlah penduduk Kabupaten Jepara 1,28 juta jiwa. *Databoks Katadata*. <https://databoks.katadata.co.id/index.php/demografi/statistik/8e969185bd850a7/update-2024-jumlah-penduduk-kabupaten-jepara-1-28-juta-jiwa>
- Katadata. (2025, February 16). Sektor utama penggerak perekonomian di Kabupaten Jepara tahun 2023. *Databoks Katadata*. <https://databoks.katadata.co.id/en/economics-macro/statistics/94a56edd86fb39c/main-economic-drivers-in-jepara-regency-in-2023>
- Kejaksanaan Negeri Jepara. (2025, January 16). Sekilas Kab. Jepara. <https://kejari-jepara.kejaksanaan.go.id/index.php/sekilas-kab-jepara/>
- Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2021, Mei 20). Literasi digital bergulir ke seluruh negeri. *Indonesia.go.id*. <https://indonesia.go.id/kategori/feature/2805/literasi-digital->
- Kementerian Dalam Negeri. (2025). Transformasi digital pelayanan publik Indonesia. Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- Kementerian PPN/Bappenas. (2024). Visi Indonesia E2045. Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. SAGE Publications.
- Lingkar News. (2025, November). Seleksi JPTP Jepara, ini 38 ASN calon kepala dinas. <https://lingkar.news/jateng/seleksi-jptp-jepara-ini-38-asn-calon-kepala-dinas/>
- Masterplandes. (2025). Transformasi digital: Mewujudkan e-desa untuk kesejahteraan masyarakat. <https://www.masterplandes.com/desa-digital/transformasi-digital-mewujudkan-e-desa-untuk-kesejahteraan-masyarakat/>
- Mitrapost. (2021, September 22). Jemput bola, Disdukcapil Jepara layani kepemilikan akta warga Karimunjawa. <https://mitrapost.com/2021/09/22/jemput-bola-disdukcapil-jepara-layani-kepemilikan-akta-warga-karimunjawa/>
- Meijer, A., & Bekkers, V. (2015). A metatheory of e-government: Creating some order in a fragmented research field. *Government Information Quarterly*, 32(3), 237-245. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.04.006>
- Mergel, I. (2016). Agile innovation management in government: A research agenda. *Government Information Quarterly*, 33(3), 516-523. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.07.004>

- Mergel, I., Edelman, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36(4), Article 101385. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2020). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications.
- Mondes. (2024, September 19). Kios Adminduk Jepara jadi inspirasi tiga kabupaten di Jateng. <https://www.mondes.co.id/kios-adminduk-jepara-jadi-inspirasi-tiga-kabupaten-di-jateng/>
- Murianews. (2023, September 4). Pengajuan akta kelahiran di Jepara bisa lewat aplikasi. <https://berita.murianews.com/faqih-mansur-hidayat/398103/pengajuan-akta-kelahiran-di-jepara-bisa-lewat-aplikasi>
- Murianews. (2024, Agustus 3). Disdukcapil Jepara buka Kios Adminduk di desa-desa, ini daftarnya. <https://berita.murianews.com/faqih-mansur-hidayat/419939/disdukcapil-jepara-buka-kios-adminduk-di-desa-desa-ini-daftarnya>
- Onitsuka, K., Hidayat, A. R. R. T., & Huang, W. (2018). Challenges for the next level of digital divide in rural Indonesian communities. *Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 84(2), e12021. <https://doi.org/10.1002/isd2.12021>
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (4th ed.). SAGE Publications.
- Pantura Network. (2025, April 22). Disdukcapil Jepara perluas pelayanan Kios Adminduk sampai 131 desa. <https://www.panturanetwork.com/daerah/88615004150/disdukcapil-jepara-perluas-pelayanan-kios-adminduk-sampai-131-desa>
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. (2018, Januari 23). Urus KTP tak perlu antri, Disdukcapil luncurkan 4 layanan online. <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/urus-ktp-tak-perlu-antri-disdukcapil-luncurkan-4-layanan-online/>
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. (2021, September 22). Disdukcapil jemput bola pelayanan akta kelahiran di Karimunjawa. <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/disdukcapil-jemput-bola-pelayanan-akta-kelahiran-di-karimunjawa/>
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. (2023, Juni 12). Kios Adminduk, urus dokumen kependudukan cukup di kantor desa. <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/kios-adminduk-urus-dokumen-kependudukan-cukup-di-kantor-desa/>
- Pengadilan Negeri Jepara. (2025). Wilayah yuridiksi. https://pn-jepara.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=5&Itemid=392

- Pratama, A. B., Hidayanto, A. N., & Prabowo, H. (2024). Analysis of public service innovation in Indonesia: Insights from innovation competition 2014-2022. *International Journal of Public Sector Management*, 37(3), 312-329.
- Pos Jateng. (2023, Februari 14). Bayi di Jepara bisa langsung miliki akta kelahiran dan KIA. <https://www.posjateng.id/warta/bayi-di-jepara-bisa-langsung-miliki-akta-kelahiran-dan-kia-b2hLS9fdp>
- Radar Kudus. (2024, September 20). Bikin bangga! Kios Adminduk milik Disdukcapil Jepara jadi percontohan tiga kabupaten. <https://radarkudus.jawapos.com/jepara/695109961/bikin-bangga-kios-adminduk-milik-disdukcapil-jepara-jadi-percontohan-tiga-kabupaten>
- Ridwan, M., & Wargadinata, E. (2025). Inovasi pelayanan administrasi kependudukan melalui Kios Layanan Online di Kabupaten Morowali. *Jurnal Administrasi Publik*, 16(1), 45-62.
- Sistem Informasi Pelayanan Publik Kementerian PANRB. (2025). Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara. <https://sipp.menpan.go.id/pelayanan-publik/wilayah/pemerintah-provinsi-jawa-tengah/pemerintah-kab-jepara/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kabupaten-jepara>
- Smoke, P. (2015). Rethinking decentralization: Assessing challenges to a popular public sector reform. *Public Administration and Development*, 35(2), 97-112. <https://doi.org/10.1002/pad.1703>
- Tribun Jateng. (2025, April 23). Disdukcapil Jepara ajak masyarakat bisa bergabung Kios Adminduk Desa. <https://jateng.tribunnews.com/2025/04/23/disdukcapil-jepara-ajak-masyarakat-bisa-bergabung-kios-adminduk-desa>
- Tribun Muria. (2023, Juni 12). Urus akta kelahiran di Jepara cukup di desa, tak perlu sampai kabupaten. <https://muria.tribunnews.com/2023/06/12/urus-akta-kelahiran-di-jepara-cukup-di-desa-tak-perlu-sampai-kabupaten>
- Weerakkody, V., Dwivedi, Y. K., & Kurunananda, A. (2011). Implementing e-government in Sri Lanka: Lessons from the UK. *Information Technology for Development*, 15(3), 171-192.
- Wicaksono, R. A., & Ramadhani, P. (2022). Inovasi pelayanan administrasi kependudukan melalui Anjungan Dukcapil Mandiri di Kabupaten Pemalang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 8(2), 134-150.
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE Publications.