

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abdulkadir, Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004)

Ali, Zainuddin, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009)

Amiruddin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo, 2004)

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar* (Jakarta: Diadit Media, 2002)

Djumhana, Muhammad, *Hukum Perbankan di Indonesia* (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003)

Harahap, Yahya, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 1997)

M. Bahsan, *Pengantar Analisis Kredit Perbankan Indonesia*, (Jakarta: CV. Rejeki Agung, 2003)

M. Hermansyah, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, (Jakarta: Kencana, 2012).

Mertokusumo, Sudikno *Hukum Acara Perdata Indonesia*, (Yogyakarta: Liberty, 1998)

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2011)

Mulyati. Etty. *Kredit Perbankan Aspek Hukum dan Pengembangan Usaha Mikro Kecil dalam Pembangunan Perekonomian Indonesia*, (Bandung: PT Refika Aditama, 2016)

Rinto, Adi, *Metode Penulisan Sosial dan Hukum*, (Jakarta: Granit, 2004)

Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2014)

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2004)

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI Press)

Soemitro, Roni Hanitjo, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982)

Sofie, Yusuf dan Somi Awan, *Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, (Jakarta: Piramedia, 2004)

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Peraturan Bank Indonesia Nomor: 15/1/PBI/2013 Tentang Lembaga Pengelola Informasi Perkreditan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan

Booklet Perbankan Indonesia 2015, (Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan Departemen Perizinan dan Informasi Perbankan, 2015)

C. Internet

<http://investasi.kontan.co.id/news/gadai-saham-berantai-tetap-boleh-dilakukan>
diakses pada tanggal 8 Februari 2016.

<http://www.paramitra.com/p-news.php?id=4230> diakses pada tanggal 5 Februari 2016.

http://www.bi.go.id/id/peraturan/perbankan/Pages/PBI_15_1_PBI.aspx diakses pada tanggal 18 April 2016

<http://www.bi.go.id/id/ruang-media/infoterbaru/Pages/BISosialisasikanKetentuanLPIP.aspx> diakses pada tanggal 1 Mei 2016

<http://www.worldbank.org/en/publication/gfdr/background/credit-bureau> diakses pada tanggal 29 Mei 2016

<http://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/Lembaga-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa.aspx> tanggal 1 November 2016

Email, Direktorat Pelayanan Konsumen Bidang Edukasi dan Perlindungan

Konsumen Otoritas Jasa Keuangan, 7 September 2016, 4 Oktober 2016

http://www.bi.go.id/id/peraturan/perbankan/Pages/PBI_15_1_PBI.aspx diakses

pada tanggal 30 Oktober 2016

D. Wawancara

Wawancara Dengan Bapak Roesdaniel Ibrahim, Staff Pelayanan Konsumen,

Otoritas Jasa Keuangan Jakarta