

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Tujuan Penelitian	12
1.4.2 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori	15

2.1.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.1.1.2 Aspek Kinerja Karyawan.....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	18
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.3 Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	23
2.1.3 Budaya Organisasi	25
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	25
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	27
2.1.2.3 Proses Penyiptaan Budaya Organisasi.....	28
2.1.2.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....	28
2.1.4 Karakteristik Pekerjaan	31
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	31
2.1.2.2 Model Karakteristik Pekerjaan.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	40
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	40
2.3.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perawat	42
2.3.4 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja	

Perawat.....	43
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat	44
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.2 Populasi dan Sampling.....	48
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis	58
3.5.1 Uji Validitas	59
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	61
3.5.3 Uji Asumsi Normalitas.....	62
3.5.4 Uji Multikolinearitas	63
3.5.5 Uji Heterokedastisitas	64
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R).....	65
3.5.7 Analisis Uji Hipotesis	66
3.5.8 Uji Deteksi Pengaruh Mediasi dengan Uji Sobel.....	73
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Deskripsi Responden.....	75
4.2 Hasil Pengujian Validitas.....	77
4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas	78
4.4. Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian.....	79
4.4.1 Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi ...	79

4.4.2	Tanggapan Responden terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	81
4.4.3	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.4.4	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	83
4.5.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	84
4.5.1	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	84
4.5.2	Hasil Pengujian Heterokedastisitas	85
4.5.3	Hasil Pengujian Normalitas.....	86
4.6.	Hasil Pengujian Hipotesis	87
4.7.	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (Adjusted R)	91
4.8.	Hasil Uji Sobel	92
4.9.	Pembahasan.....	96
BAB V	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Implikasi Teoritis	104
5.3	Implikasi Manajerial	105
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	108
5.5.	Agenda Penelitian Mendatang	108
DAFTAR PUSTAKA.....		110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Research Gap	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	49
Tabel 3.3 Ringkasan Definisi Operasional.....	55
Tabel 3.4 Kategori Rentang Skor.....	59
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status	76
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	77
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan	77
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas	79
Tabel 4.10 Kategori Rentang Skor.....	79
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi	80
Tabel 4.12 Hasil Temuan Budaya Organisasi.....	80
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	81
Tabel 4.14 Hasil Temuan Karakteristik Pekerjaan	81
Tabel 4.15 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	82

Tabel 4.16	Hasil Temuan Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.17	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.18	Hasil Temuan Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Multikolinearitas 1.....	84
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Multikolinearitas 2.....	84
Tabel 4.21	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 1	87
Tabel 4.22	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 2	87
Tabel 4.23	Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan 2	87
Tabel 4.24	Hasil Pengujian Hipotesis 3-5.....	89
Tabel 4.25	Hasil Uji Koefisien Determinasi 1	91
Tabel 4.26	Hasil Uji Koefisien Determinasi 2	92
Tabel 4.27	Pengujian Pengaruh Variabel Intervening	95

FEB UNDIP

DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Perawat BLUD RSUD Dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus	7
Gambar 2.1 Model Karakteristik Pekerjaan.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	45
Gambar 3.3.1 Indikator Budaya Organisasi.....	50
Gambar 3.3.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	52
Gambar 3.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	53
Gambar 3.3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	54
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heterokedastisitas 1	85
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas 2	85
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Normalitas 1.....	86
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Normalitas 2.....	86
Gambar 4.5 Hasil Uji Regresi	91
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Sobel Test 1	93
Gambar 4.7 Hasil Pengujian Sobel Test 2	94

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Penelitian
- Lampiran 3 Output Pengolahan Data
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

