

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN NASABAH
(STUDI KASUS PADA BANK BRI CABANG
JAKARTA JATINEGARA)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
pada Program Studi Magister Manajemen
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**YOLANDA VALENTINA SINAGA
NIM. C4A009077**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**