

**OPTIMALISASI TATA LETAK PENYIMPANAN BARANG
CUSTOMER CHANGHONG DI PT YCH INDONESIA
SUPPLY POINT SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Shabrina Alisha Rahmatina

NIM : 40011322650021

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah does not require of any soul more than what it can afford. All good will be for its own benefit, and all evil will be to its own loss.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Long story short, it was a bad time. Long story short, I survived.”

(Taylor Swift)

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Tiada lembar Tugas Akhir yang paling bermakna selain lembar motto dan persembahan pada halaman ini. Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, Penulis mempersembahkan karya ini kepada kedua orang tua tercinta dan keluarga yang selalu membersamai penulis dalam doa, dukungan, dan kasih sayang tiada henti.

Terima kasih atas kepercayaan luar biasa yang menjadi sumber penyemangat penulis dalam bertahan dan berjuang atas perjalanan yang tidak selalu mudah.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Tata Letak Penyimpanan Barang *Customer*
Changhong di PT YCH Indonesia SP Semarang

Nama : Shabrina Alisha Rahmatina

NIM : 40011322650021

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan dinyatakan layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Tata Letak Penyimpanan Barang *Customer*
Changhong di PT YCH Indonesia SP Semarang

Nama : Shabrina Alisha Rahmatina

NIM : 40011322650021

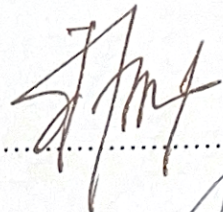
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

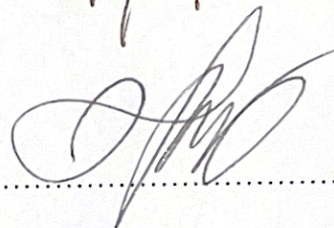
NIP. 197009251994032001

()

Dosen Penguji 1:

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.

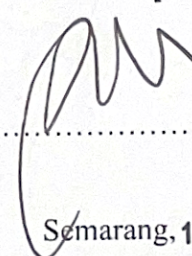
NIP.198510312018072001

()

Dosen Penguji 2:

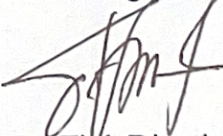
Annisa Yasmin, S.M., M.M.

NIP. 199110232019092001

()

Semarang, 12 Agustus 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP.197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Shabrina Alisha Rahmatina
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650021
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 11 Juli 2004
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Lemponsari II

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Optimalisasi Tata Letak Penyimpanan Barang Customer**

Changhong di PT YCH Indonesia SP Semarang adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, **12** Agustus 2026

Pembuat pernyataan



Shabrina Alisha Rahmatina

NIM.40011322650021

ABSTRAK

PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang merupakan perusahaan 3PL (*Third-Party Logistics*) yang bergerak di bidang manajemen rantai pasok. Salah satu layanan yang ditawarkan PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang adalah terkait manajemen pergudangan yang menangani berbagai aktivitas pergudangan pelanggan. Tata letak penyimpanan barang berperan penting dalam mendukung kelancaran operasional dalam gudang. Namun, tata letak penyimpanan barang *customer* Changhong di PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang masih menghadapi berbagai kendala, seperti penerapan *randomized storage*, belum adanya pembagian zona dan penamaan lokasi penyimpanan, keterbatasan kapasitas ruang gudang, serta belum tersedianya Standar Operasional Prosedur (SOP) penyimpanan barang yang menghambat kelancaran operasional dalam gudang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi tata letak penyimpanan barang Changhong, mengidentifikasi faktor-faktor kendala optimalisasi tata letak penyimpanan barang dengan *fishbone diagram*, serta menganalisis peningkatan optimalisasi tata letak penyimpanan barang Changhong di PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang dengan metode klasifikasi ABC. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tata letak penyimpanan barang Changhong belum memenuhi indikator keamanan, kemudahan pencarian, kemudahan pergerakan barang, dan kemudahan pengambilan barang. Faktor penyebabnya meliputi aspek *man*, *methods*, *machine*, *materials*, dan *environment*, dengan faktor *methods* sebagai penyebab dominan. Optimalisasi dilakukan melalui penerapan metode klasifikasi ABC pada tata letak penyimpanan barang Changhong. Penelitian ini menghasilkan usulan perbaikan tata letak penyimpanan barang dengan metode klasifikasi ABC dan penyusunan SOP terkait proses penyimpanan barang dalam gudang Changhong di PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang.

Kata Kunci: Tata Letak, Penyimpanan Barang, Optimalisasi, *Fishbone Diagram*, Klasifikasi ABC

ABSTRACT

PT YCH Indonesia Supply Point Semarang is a 3PL (Third-Party Logistics) company engaged in supply chain management. One of the services offered by PT YCH Indonesia Supply Point Semarang is related to warehousing management that handles various customer warehousing activities. The layout of goods storage plays an important role in supporting the smooth operation in the warehouse. However, the storage layout of Changhong customers' goods at PT YCH Indonesia Supply Point Semarang is still facing various obstacles, such as the implementation of randomized storage, the lack of zone division and naming of storage locations, limited capacity of warehouse space, and the lack of availability of Standard Operational Procedures (SOP) for storing goods that hinder the smooth operation in the warehouse. This research aims to analyze the optimization of Changhong's goods storage layout, identify the factors of obstacles to the optimization of goods storage layout with fishbone diagram, as well as analyze the improvement of the optimization of Changhong's goods storage layout at PT YCH Indonesia Supply Point Semarang with the ABC classification method. This research uses a descriptive qualitative method with data collection techniques through observation, interview, and documentation. The research results show that the layout of Changhong's goods storage has not met the security indicators, ease of search, ease of movement of goods, and ease of taking goods. The cause factors include aspects of man, methods, machine, materials, and environment, with the method factor as the dominant cause. Optimization is carried out through the application of the ABC classification method on the Changhong goods storage layout. This research produces a proposal to improve the layout of goods storage with the ABC classification method and the preparation of SOP related to the goods storage process in the Changhong warehouse at PT YCH Indonesia Supply Point Semarang.

Keywords: *Layout, Goods Storage, Optimization, Fishbone Diagram, ABC Classification*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Optimalisasi Tata Letak Penyimpanan Barang *Customer* Changhong di PT YCH Indonesia SP Semarang”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E, M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik serta selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Anafil Windriya S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 1 dan Ibu Annisa Yasmin, S.M., M.M. selaku Dosen Penguji 2 atas masukan dan tanggapan yang telah diberikan selama berlangsungnya sidang tugas akhir ini.

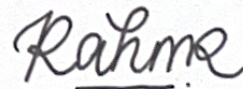
6. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik atas ilmu dan motivasi yang telah diberikan sebagai fondasi penting perjalanan penulis dalam menempuh pendidikan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
7. Bapak Edhi Sri Sundoro selaku *Branch Manager*, Ibu Ninik Amena selaku *Assistant Manager*, Bapak Erwanto selaku Pembimbing Lapangan, dan seluruh staf PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan selama penulis melakukan penelitian.
8. Kedua Orang Tua Penulis. Terima kasih tak terhingga penulis sampaikan atas doa yang dipanjatkan, nasihat dan motivasi yang diberikan, serta pengorbanan yang mengiringi langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis atas segala cinta tulus, kasih sayang, dan perhatian yang tidak pernah berkurang dan dukungan tiada henti, menjadi sumber kekuatan penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah pada perjalanan panjang yang tidak mudah.
9. Kakak dan Adik. Penulis ucapkan terima kasih atas segala doa, dukungan, bantuan, kehangatan, dan semangat yang terus diberikan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh keluarga besar Penulis yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan studi penulis. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan motivasi yang diberikan serta kebersamaan yang menguatkan.
11. Sahabat dan seluruh rekan-rekan kuliah terbaik. Terima kasih Penulis sampaikan atas segala kebersamaan, kehangatan, dan kesabaran yang diberikan selama masa kuliah. Terima kasih telah menjadi *support system* yang luar biasa,

memberikan hiburan saat suka maupun duka, memberikan nasihat dan motivasi dalam setiap proses yang tidak selalu mudah, dan dukungan yang selalu mengiringi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Kalian menjadi bagian penting dalam lembaran cerita perjuangan ini.

12. *Last but not least*, diri saya sendiri. Shabrina Alisha Rahmatina, atas komitmen dan tanggung jawab dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai. Proses yang dijalani tidak selalu mudah, namun dengan keteguhan, keberanian, dan keyakinan, penulis mampu bertahan. Pengalaman ini menjadi pembelajaran berharga bahwa proses dan pertumbuhan diri merupakan hal yang patut disyukuri dan dihargai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, sehingga penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik positif dari para pembaca. Demikianlah yang bisa Penulis sampaikan. Semoga Tugas Akhir ini bisa membawa manfaat dan menjadi referensi yang baik bagi pembaca, khususnya bagi penyusun.

Semarang, 12 Agustus 2026



Shabrina Alisha Rahmatina

NIM.40011322650021

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Bagi Peneliti	11
1.4.2 Bagi Program Studi	11
1.4.3 Bagi Perusahaan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Pergudangan	13
2.1.2 Gudang	14
2.1.2.1 Pengertian Gudang	14
2.1.2.2 Fungsi Gudang	15
2.1.2.3 Aktivitas Operasional Gudang	17
2.1.3. Tata Letak Penyimpanan	20
2.1.3.1 Pengertian Tata Letak Penyimpanan	20
2.1.3.2 Manfaat Tata Letak Penyimpanan	22
2.1.3.3 Prinsip Tata Letak Penyimpanan	24
2.1.3.4 Indikator Tata Letak Penyimpanan.....	27

2.1.3.5 Tahapan Perancangan Tata Letak	29
2.1.3.6 Kebijakan Penyimpanan Barang	33
2.1.3.7 Tahapan Penerapan Metode Klasifikasi ABC	38
2.1.3.8 Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyimpanan Barang	40
2.1.4 Optimalisasi Tata Letak.....	42
2.1.5 Metode Identifikasi Masalah.....	45
2.1.6 <i>Fishbone Diagram</i>	48
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	52
2.3 Alur Kerangka Penelitian	62
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1. Pendekatan Penelitian	63
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian	64
3.2.1. Fokus Penelitian	64
3.2.2. Lokasi Penelitian.....	65
3.3. Fenomena Penelitian	65
3.4. Sumber Data Penelitian.....	68
3.5. Penentuan Informan Penelitian	70
3.6. Instrumen Penelitian.....	72
3.7. Teknik Pengumpulan Data	72
3.8. Teknik Analisis Data	75
3.9. Triangulasi Data	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
4.1.1. Profil Perusahaan	79
4.1.2. Sejarah Perusahaan.....	80
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	81
4.1.4. Lokasi Perusahaan.....	82
4.1.5. Bidang Usaha Perusahaan	83
4.1.6. Struktur Organisasi Perusahaan	85
4.1.7. Tugas dan Fungsi Divisi Perusahaan	86
4.1.8. Customer Perusahaan	94
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	97

4.2.1. Optimalisasi Tata Letak Penyimpanan Barang Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang Saat Ini.....	97
4.2.2. Faktor-faktor Kendala Optimalisasi Tata Letak Penyimpanan Barang Customer Changhong di di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	109
4.2.3. Peningkatan Optimalisasi Tata Letak Penyimpanan Barang <i>Customer</i> Changhong di PT YCH Indonesia <i>Supply Point</i> Semarang dengan Metode Klasifikasi ABC.....	126
4.3. <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	140
4.3.1. <i>Output</i> Optimalisasi Tata Letak Penyimpanan Barang Changhong dengan metode Klasifikasi ABC	144
4.3.2. Output SOP Alur Penyimpanan Barang Changhong.....	145
BAB V PENUTUP	155
5.1. Kesimpulan	155
5.2. Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....	157
LAMPIRAN-LAMPIRAN	161

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Damage Barang Changhong 2025 di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang.....	6
Tabel 1.2 Lead Time Order Picking Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	7
Tabel 2.1 Perbandingan Kebijakan Metode Penyimpanan Barang	37
Tabel 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	57
Tabel 2.3 Alur Kerangka Penelitian	62
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian	66
Tabel 3.2 Informan Penelitian	71
Tabel 4.1 Indikator Tata Letak Penyimpanan Barang Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	108
Tabel 4.2 Jenis-jenis Barang Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	120
Tabel 4.3 Data Barang Masuk dan Barang Keluar Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	128
Tabel 4.4 Frekuensi Perpindahan Barang Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang.....	129
Tabel 4.5 Persentase Kumulatif Perpindahan Barang Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	132
Tabel 4.6 Klasifikasi ABC Barang Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tata Letak Penyimpanan Barang Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang.....	4
Gambar 2.1 Diagram Fishbone	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT YCH Indonesia SP Semarang	85
Gambar 4.2 Kerusakan Barang Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	100
Gambar 4.3 Total Penyimpanan Barang Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	103
Gambar 4.4 Fishbone Diagram Customer Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	111
Gambar 4.5 Penempatan Barang Changhong di	115
Gambar 4.6 Alat Hand Pallet di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	117
Gambar 4.7 Kondisi Gudang Overcapacity di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	124
Gambar 4.8 Tata Letak Awal Penyimpanan Barang Changhong di	141
Gambar 4.9 Optimalisasi Tata Letak Penyimpanan Barang Customer Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang dengan Metode Klasifikasi ABC	144
Gambar 4.10 Output SOP Alur Penyimpanan Barang Customer Changhong di PT YCH Indonesia Supply Point Semarang.....	154

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Transkrip Hasil Wawancara.....	161
Lampiran 2: Triangulasi Sumber.....	168
Lampiran 3: Keterangan Bebas Plagiarisme	183
Lampiran 4: Biodata Peneliti	184
Lampiran 5: Surat Keterangan Izin Penelitian	185
Lampiran 6: Dokumentasi Penelitian.....	186