

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan TESIS	ii
Halaman Sertifikasi	iii
Abstract	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1. Telaah Teori	7
2.2. Telaah Pustaka	9
2.3. Penelitian Terdahulu	21
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	26

3.2. Populasi dan Sampel	27
3.3. Definisi Operasional Variabel & Indikator	27
3.4. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	30
3.5. Teknik Analisis	31
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Analisis Data Penelitian	38
4.2. Uji Reliabilitas dan Validitas	40
4.3. Pengujian Asumsi SEM	41
4.4. Analisis Structural Equation Modelling	41
4.5. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	53
4.6. Pengujian Hipotesis	54
4.7. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	55
4.8. Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1. Simpulan Hipotesis	62
5.2. Kesimpulan atas Masalah Penelitian	63
5.3. Implikasi Kebijakan	65
5.4. Keterbatasan Penelitian	66
5.5. Agenda Penelitian Mendatang	66
Daftar Pustaka	67