

DAFTAR PUSTAKA

- A.W, T. (2008). *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard*. Jakarta: Haryarindo.
- Agus, D. (2008). *Kinerja*. Dipetik Januari 11, 2017, dari <https://intanghina.wordpress.com/2008/06/10/kinerja/>
- Anthony dan Govindarajan. (2005). *Management Control System* (11 ed.). (d. K. F.X. Kurniawan Tjakrawala, Penyunt.) Jakarta: Salemba Empat.
- Bernardin dan Russel,. (1993). *Human Resources Managment: An Experiental Approach*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Brigham, E. F. and Houston, J. F. (2006). *Dasar-dasar Manajemen Keuangan* (10 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Garrison, R. H., Noreen, E.W dan Brewer, P.C. (2007). *Akutansi Manajerial* (2 ed.). Jakarta.
- Garrison, R. H., Noreen, E.W dan Brewer, P.C. (2007). *Akutansi Manajerial Buku* (2 ed.). Jakarta: Alih Bahasa Hinduan, N., Tanujaya, E.
- Gaspersz, V. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan six sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Gaspersz, Vincent dan Avanti Fontana. (2011). *Organizational Excellence*, Vinchristo Publication. Bogor.

- Handoko, T. H. (2010). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*.
Yogyakarta: BPFE.
- Hawes, J. and Rao, C. (1985). Using Importance-Performance Analysis to
Develop Health. 5(4)(19-25).
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). The Balanced Scorecard – Measures that
Drive. Harvard Business Review.
- Kaplan, Robert. S., Norton, David. N.. . (2000). Having Trouble with Your
Strategy? Then Map It. Harvard Business Review.
- Kennerley, M. &. (2006). *Performance management, Financial Management*.
United Kingdom: The Chartered Institute of Management Accountant.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP
YKPN.
- Mangkunegara, A. A. (2001). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*.
Bandung: Renaja Rosdakarya.
- Martilla, J. and James, J. (1977). Importance-Performance Analysis. 41(1)(77-79).
- Meyer, P. John., and Herscovitch, Lynne. (2001). Commitment in the workplace
toward a general model. 11(299326).
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: PT.
Gramedia.
- Munawir. (2004). *Analisa Laporan Keuangan*. (4, Penyunt.) Yogyakarta: Liberty.

- Niven, Paul R. (2002). *Balanced Scorecard: Step - By – Step Maximazing Performance*. New York: John Wiley & Sons, Inc., .
- Robbins, S. P. dan Coulter M. (2002). *Manajemen*. Jakarta: Gramedia.
- Simanjuntak, P. J. (2011). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja (Edisi 3)*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.
- Stoner, James AF. (1978). *Management*. London: Prentice Hall International Inc.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suntoro, H. (1983). *Metode Pewarnaan*. Jakarta: Bhratara Karya Aksara.
- Tika, M. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi.
- Tika, M. P. (2010). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan. Cetakan ke-3. Jakarta : Bumi Aksara (3 ed.)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tunggal, A. W. (2009). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Harvindo.
- Tunggal, A.W. (2001). *Pengukuran Kinerja dengan*. Jakarta: Harvindo.
- Tunggal, A.W. (2002). *Memahami konsep Balanced Scorecard*. Jakarta: Havindo.
- Wahyuni, E., Tomo, H.S., Tangkilisan, H.N.S. (2005). *Balanced Scorecard untuk Manajemen Publik*. Yogyakarta: YPAPI.

Yuwono, Sukarno, dan Ichsan. (2007). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

