

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, *digital guidebook* “Behind the Service of Japanese *Ryokan*” dikembangkan melalui metode *Research and Development* (R&D) dengan model *4D* yang terdiri atas empat tahap, yaitu *define* (pendefinisian kebutuhan melalui wawancara dan observasi selama magang), *design* (perancangan struktur konten dan visual *guidebook*), *develop* (pengembangan produk, validasi ahli, dan uji lapangan), serta *disseminate* (penyebaran produk kepada calon staf Indonesia dan pendaftaran Hak Kekayaan Intelektual). Setiap tahap saling berkaitan dan menghasilkan produk akhir yang telah melalui proses penyempurnaan berdasarkan masukan dari dosen pembimbing, praktisi *ryokan*, serta responden uji lapangan.

Digital guidebook ini memuat informasi yang disusun berdasarkan kebutuhan nyata calon staf Indonesia di *ryokan*, yaitu pengenalan kawasan Hakone dan profil *ryokan* Madoka no Mori beserta fasilitasnya, penjelasan konsep *omotenashi* sebagai filosofi pelayanan, panduan kerja untuk divisi *front*, *nakaisan*, dan *kitchen*, kumpulan ungkapan pelayanan dalam bahasa Jepang, bahasa Inggris, dan bahasa Indonesia, serta rekomendasi wisata di sekitar Hakone. Hasil validasi ahli mendapatkan skor 3,78, validasi praktisi mendapatkan skor 3,43, dan uji lapangan terhadap 25 responden mendapatkan skor 3,50, menunjukkan bahwa seluruh materi tersebut dinilai berada pada kategori “Sangat Baik” serta layak digunakan sebagai panduan kerja bagi calon staf baru asal Indonesia yang akan bekerja di *ryokan* Jepang.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa *digital guidebook* yang dikembangkan dalam penelitian ini berhasil menjawab kebutuhan calon staf Indonesia dalam mempersiapkan diri menghadapi budaya kerja, tugas, dan tanggung jawab di

industri *hospitality ryokan*, sekaligus berkontribusi sebagai sumber referensi tambahan dalam persiapan tenaga kerja Indonesia di sektor perhotelan Jepang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang diharapkan dapat mendukung penggunaan *guidebook digital* ini serta menjadi acuan untuk pengembangannya di masa mendatang, yaitu:

1. *Guidebook* ini disarankan untuk dipelajari sebelum berangkat ke Jepang dan dipahami kembali selama masa persiapan bekerja. Materi mengenai alur kerja dan pelayanan sebaiknya dipelajari secara berkala agar calon staf lebih siap dan percaya diri saat mulai bekerja.
2. *Guidebook* ini dapat digunakan sebagai bahan pendukung dalam kegiatan orientasi atau pelatihan staf baru. Dengan adanya panduan tertulis, calon staf memiliki sumber media belajar yang dapat dipelajari kembali kapan saja saat diperlukan.
3. *Guidebook* ini masih dapat dikembangkan dengan menambahkan materi divisi lain, memperluas pembahasan bahasa Jepang di lingkungan kerja, atau mengembangkannya menjadi aplikasi interaktif agar lebih praktis dan mudah digunakan di masa mendatang.