

Daftar Isi

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan Keaslian Tesis	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Abstract	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Daftar Rumus	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. LCR (<i>Leader Contingent Reward Behavior</i>)	15

2.2.	Model Kepemimpinan Kontingensi	20
2.3.	Persepsi Keadilan	23
2.4.	<i>Morale</i> (Semangat Kerja)	27
2.5.	<i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan)	30
2.6.	OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	33
2.7.	Penelitian Terdahulu	43
2.8.	Hipotesis	48
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Data dan Sumber Data	54
3.2	Populasi dan Sampel... ..	55
3.3	Definisi Operasional Variabel	55
3.4	Metode dan Pengumpulan Data	57
3.5	Teknik Analisis	58
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	72
4.2	Gambaran Umum Responden	83
4.2.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
4.2.2	Gambaran Responden Berdasarkan Umur	84
4.2.3	Gambaran Responden Berdasarkan Status Perkawinan	84
4.2.4	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	85
4.2.5	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	85
4.3	Hasil Analisis	86
4.3.1	Analisis Kuantitatif	86

4.3.1.1 Analisis Faktor Konfirmatory (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	86
4.3.1.2 Analisis Full Model SEM	91
4.3.1.2.1 Asumsi SEM yang Mendasari	92
4.3.1.2.2 Pengujian Hipotesis	100
4.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	106
4.5 Pembahasan	108
4.5.1 Pengaruh LCR (Perilaku Penghargaan Pimpinan) terhadap Keadilan	108
4.5.2 Pengaruh LCR (Perilaku Penghargaan Pimpinan) terhadap Semangat Kerja	109
4.5.3 Pengaruh Keadilan terhadap Kinerja Karyawan	110
4.5.4 Pengaruh Semangat Kerja terhadap OCB (Perilaku Kewargaan Organisasi)	111
4.5.5 Pengaruh Perilaku Penghargaan Pimpinan (LCR) terhadap Kinerja Karyawan	112
4.5.6 Pengaruh Perilaku Penghargaan Pimpinan (LCR) terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)	113
 BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1 Simpulan	115
5.1.1 Kesimpulan Hipotesis	115
5.1.2 Kesimpulan Masalah Penelitian	118
5.2 Implikasi Teoritis	119

5.3	Implikasi Manajerial	120
5.4	Keterbatasan Penelitian	122
5.5	Agenda Penelitian yang akan Datang	123

Daftar Pustaka

Lampiran - lampiran

