

**PENGARUH PRODUK, *SERVICE DELIVERY*,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN**
(Study Pada PT. Uniplastindo Interbuana)



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan program Pascasarjana
pada program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Oleh:

**ERIZAL DWI HANDOKO, ST
NIM. 12010113410099**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2016**