

**PENGARUH KUALITAS PRODUK,
REPUTASI PERUSAHAAN DAN KEPUASAN
NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN
PENGAMBILAN KREDIT
(Studi pada Pengambilan Kredit Bank Mandiri
Cluster Pahlawan 5)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Pada program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

**MELATI AYUNINGTYAS PAMBUDI
NIM. 12010117420116**

FEB UNDIP
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**