

**PENGARUH PELATIHAN PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK UMKM DI WILAYAH BUMI SERPONG
DAMAI, KOTA TANGERANG SELATAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah
Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

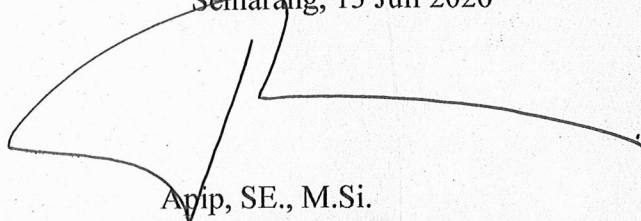
Muhammad Ilan Ramadhan
40011420650277

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhammad Ilan Ramadhan
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650277
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pelatihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak,
dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Pajak
UMKM di Wilayah Bumi Serpong Damai, Kota
Tangerang Selatan

Semarang, 13 Juli 2026



Apip, SE., M.Si.

NIP. 19781116200112102001

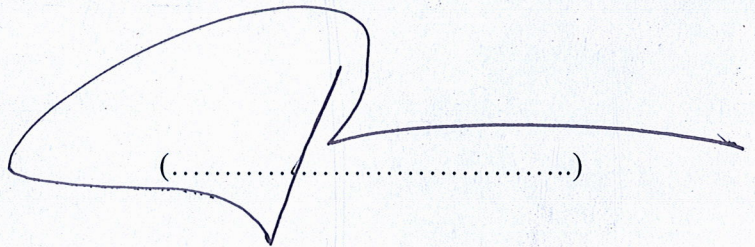
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Muhammad Ilan Ramadhan
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650277
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pelatihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Pajak UMKM di Wilayah Bumi Serpong Damai, Kota Tangerang Selatan

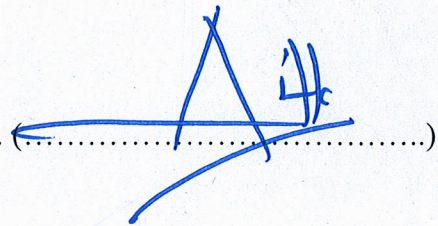
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 23 Juli 2026

Tim Penguji

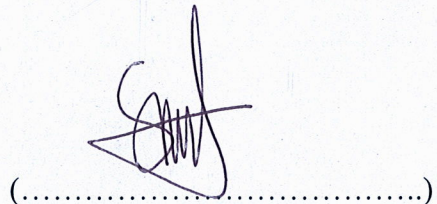
1. Apip, SE., M.Si.



2. Raden Roro Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak.



3. Sigit Munardar, M.Ak.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Muhammad Ilan Ramadhan, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Pelatihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Pajak UMKM di Wilayah Bumi Serpong Damai, Kota Tangerang Selatan** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 13 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Ilan Ramadhan
NIM 40011420650277

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pelatihan pajak, kesadaran wajib pajak, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di wilayah Bumi Serpong Damai (BSD), Kota Tangerang Selatan. Latar belakang penelitian ini disoroti oleh rendahnya kontribusi penerimaan pajak dari sektor UMKM yang berbanding terbalik dengan dominasi jumlah unit usahanya secara makro. Fenomena ini dipicu oleh rendahnya kepatuhan wajib pajak dalam sistem pemungutan *self assessment* akibat kendala internal dan eksternal.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pelaku UMKM yang beroperasi di wilayah Bumi Serpong Damai (BSD). Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling* atau *convenience sampling*. Pengumpulan data primer dilakukan melalui penyebaran kuesioner terstruktur kepada para pemilik atau pengelola UMKM. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik, serta uji analisis regresi linear berganda menggunakan perangkat lunak statistik.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa pelatihan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM, yang mengindikasikan bahwa semakin intensif edukasi perpajakan yang diterima pelaku usaha, maka semakin tinggi kepatuhan mereka. Kesadaran wajib pajak juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak, menegaskan bahwa pemahaman mendalam mengenai fungsi pajak bagi negara mendorong kerelaan membayar pajak secara sukarela (*voluntary compliance*). Selanjutnya, tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan, di mana pelaku usaha dengan latar belakang pendidikan lebih tinggi memiliki kemampuan interpretasi regulasi dan adaptasi teknologi perpajakan yang lebih baik. Secara simultan, pelatihan pajak, kesadaran wajib pajak, dan tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM di wilayah BSD, Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini merekomendasikan otoritas fiskal untuk memperluas klaster pelatihan pajak yang adaptif bagi berbagai tingkat pendidikan pelaku usaha demi mengoptimalkan penerimaan negara.

Kata Kunci: *Pelatihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, Kepatuhan Pajak UMKM, Bumi Serpong Damai.*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of tax training, taxpayer awareness, and education level on tax compliance among Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the Bumi Serpong Damai (BSD) area, South Tangerang City. The background of this research is highlighted by the low tax revenue contribution from the MSME sector, which paradoxically contrasts with its macro-economic dominance in terms of business units. This phenomenon is driven by low taxpayer compliance under the self-assessment system, caused by various intertwined internal and external factors.

The research method employed is a quantitative approach with an associative design. The population in this study comprises all MSME actors operating in the Bumi Serpong Damai (BSD) area. The sampling technique is conducted using purposive sampling or convenience sampling methods. Primary data collection is performed by distributing structured questionnaires to MSME owners or managers. The data analysis techniques include instrument testing (validity and reliability tests), classical assumption tests, and multiple linear regression analysis using statistical software.

The partial results of the study indicate that tax training has a positive and significant effect on MSME tax compliance, suggesting that more intensive tax education received by business actors leads to higher compliance. Taxpayer awareness is also proven to have a positive and significant effect on tax compliance, reinforcing that a deep understanding of the function of taxes for the nation fosters voluntary compliance. Furthermore, the education level has a positive and significant effect, where business actors with higher educational backgrounds exhibit better regulatory interpretation and adaptation to tax technology. Simultaneously, tax training, taxpayer awareness, and education level significantly influence MSME tax compliance in the BSD area, South Tangerang City. This study recommends that fiscal authorities expand adaptive tax training clusters across various educational levels of business actors to optimize state revenue.

Keywords: *Tax Training, Taxpayer Awareness, Education Level, MSME Tax Compliance, Bumi Serpong Damai.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga tugas akhir/skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Pajak UMKM di Wilayah Bumi Serpong Damai, Kota Tangerang Selatan”** ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad Saw. keluarga, dan para sahabatnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) di Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Perjalanan menyusun karya ini tidak pernah berjalan dalam kesendirian ada banyak tangan yang mengulur bantuan, banyak suara yang menguatkan, dan banyak doa yang menopang langkah penulis hingga titik ini.

Dengan kerendahan hati yang paling dalam, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada mereka yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Pertama-tama dan yang paling utama, penulis persembahkan karya ini, Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak/Ibu Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro beserta seluruh jajaran pimpinan, atas dukungan institusional yang menciptakan lingkungan akademik yang kondusif;
2. Bapak/Ibu Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan, atas bimbingan dan arahan selama penulis menempuh studi;
3. Dosen Pembimbing Tugas Akhir, atas kesabaran, ketelitian, dan dedikasi dalam membimbing penulis dari awal penelitian hingga selesainya karya ini;
4. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Undip, atas ilmu, pengalaman, dan nilai-nilai profesional yang telah dibagikan selama empat tahun masa studi;
5. Seluruh pelaku UMKM di Wilayah BSD, Kota Tangerang Selatan, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini
6. kontribusi Anda adalah fondasi dari setiap temuan yang tersaji dalam tugas akhir ini;
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang konstruktif akan diterima dengan lapang dada demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan kontribusi, sekecil apapun, bagi pengembangan ilmu akuntansi perpajakan dan kebijakan pembinaan UMKM di Indonesia.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	II
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	III
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	IV
ABSTRAK	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	4
1.4 Sistematika Penulisan	5
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pelatihan Pajak.....	11
2.1.2 Faktor – faktor Pelatihan Pajak	12
2.1.3 Dimensi Pelatihan Pajak.....	13
2.1.4 Indikator Pelatihan Pajak.....	13
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.6 Faktor Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.7 Dimensi Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.8 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.9 Tingkat Pendidikan.....	16
2.1.10 Faktor-faktor Tingkat Pendidikan	16
2.1.11 Dimensi Tingkat Pendidikan	17
2.1.12 Indikator Tingkat Pendidikan.....	17
2.1.13 Kepatuhan Pajak.....	18
2.1.14 Faktor-faktor Kepatuhan Pajak.....	18
2.1.15 Dimensi Kepatuhan Pajak	18
2.1.16 Indikator Kepatuhan Pajak	19
2.1.17 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Kerangka Berpikir	21
2.3 Hipotesis.....	21
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.2 Populasi dan Sampel	26

3.2.1	Populasi	26
3.2.2	Sampel	26
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1	Jenis Penelitian	27
3.3.2	Sumber Data Penelitian	28
BAB IV		33
HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.2	Analisis Data	37
4.2.1	Uji Validitas	37
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	39
4.2.3	Uji Normalitas	40
4.2.4	Uji Multikolinearitas	42
4.2.5	Uji Heteroskedastisitas	43
4.2.6	Uji T	44
4.2.7	Uji F.....	46
4.2.8	Koefisien Determinasi (R^2 atau <i>R-Square</i>).....	47
4.3	Interpretasi Hasil	49
BAB V		52
PENUTUP		52
5.1	Simpulan	52
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	53
5.3	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA		55
DAFTAR LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3. 2 Skala Likert Variabel	28
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 2 Rentang Usia Responden	34
Tabel 4. 3 Jenis UMKM di Wilayah BSD	36
Tabel 4. 4 Lama Usaha.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4. 6 Nilai Cronbach's Alpha	39
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 8 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	41
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4. 10 Uji T	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	46
Tabel 4. 12 R ²	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep TBP	9
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 JAWABAN KUESIONER.....	62
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas	69
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Hasil Uji Normalitas Awal.....	70
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas Setelah <i>Outlier</i>	71
Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Lampiran 7 UJI T	73
Lampiran 8 UJI F	74
Lampiran 9 KOEFISIEN DETERMINAN R^2	74
Lampiran 10 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Lampiran 11 Responden Berdasarkan Jenis UMKM.....	75
Lampiran 12 Responden Berdasarkan Lama Waktu Mendirikan UMKM	76
Lampiran 13 Responden Berdasarkan Usia	77