

**STUDI TENTANG KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP WORD OF MOUTH (WOM)
POSITIF PRODUK D'OZONE**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

AZWAR

NIM. 12010118410067

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**