

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH
DALAM MEMILIH JASA PERBANKAN
DI PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK,
UNIT PELAYANAN SYARIAH TEGAL**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

Makmur Sujarwo

NIM. C4A008155

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2010