



**TINDAK TUTUR ILOKUSI PENJUAL
DAN PEMBELI DI *HERO COFFEE* INDONESIA
(Kajian Pragmatik)**

Skripsi

Diajukan untuk menempuh Gelar Sarjana
Program Strata 1 Ilmu Sastra Indonesia

Disusun Oleh:

Dias Safira Salsabilla

NIM 13010118140126

PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini disusun tanpa mengambil bahan hasil penelitian baik untuk gelar yang sudah ada di suatu universitas maupun hasil penelitian lain. Sejauh yang penulis ketahui, skripsi ini juga tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan orang lain kecuali yang sudah disebutkan dalam rujukan. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan penjiplakan.

Yang menyatakan

Dias Safira Salsabilla



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan karena mereka akan bersinar saat waktunya tiba.

(Dias Safira S, 2022)

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua yang penulis cintai,
Bapak Said dan Alm. Ibu Budi Riyantin;
2. Kakak, Safina Sasabila yang penulis sayangi.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul “Tindak Tutur Ilokusi Penjual dan Pembeli di *Hero Coffee* Indonesia” ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan kepada Tim Penguji Skripsi pada:

hari : Jumat

tanggal : 15 September 2023

Disetujui,

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Puji Astuti, M.Pd.

NIP 196701161992032002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Tindak Tutur Ilokusi Penjual dan Pembeli di *Hero Coffee* Indonesia” ini telah diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Strata 1 Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro.

hari : Kamis

tanggal : 26 Oktober 2023

Ketua

Dr. M. Suryadi, M.Hum.

NIP 196407261989031001

Anggota

Drs. M. Hermintoyo, M.Pd.

NIP 196103141988031001

Dekan Fakultas Ilmu Budaya



Dr. Nurihayati, M.Hum.

NIP 196610041990012001

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa berkat limpahan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tindak Tutur Ilokusi Penjual dan Pembeli di *Hero Coffee* Indonesia.” Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi persyaratan untuk menempuh gelar Sarjana Program Strata 1 Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro.

Penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan benar berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini, yakni:

1. Dr. Nurhayati, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
2. Dr. Sukarjo Waluyo, M.Hum., selaku Ketua Program Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Fajrul Falah, S.Hum., M.Hum., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan selama kuliah;
4. Dra. Sri Puji Astuti, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membantu dan memberi masukan berupa ilmu yang sangat berharga serta motivasi selama proses bimbingan skripsi;
5. Orang tua, Bapak Said yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral maupun material yang luar biasa kepada penulis serta Alm. Ibu Budi

Riyantin selama hidupnya telah memberikan dukungan dan memotivasi kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang Strata 1.

6. Kakak tercinta, Safina Sasabila yang selalu menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan studi ini;
7. Sahabat-sahabat penulis, terutama Zama, Wanda, Ajeng, Dilla, Zizi, dan Hapid yang berjuang bersama penulis untuk saling memberi dukungan, semangat, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang telah mendoakan dan memberi semangat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi skripsi ini. Semoga skripsi ini juga bermanfaat bagi Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro, serta bagi siapa pun yang membacanya.

Semarang, 1 September 2023

Dias Safira Salsabilla

NIM 13010118140126

DAFTAR ISI

PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRACT	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Pragmatik.....	16
2.2.2 Tindak Tutur	18
2.2.3 Bentuk Tindak Tutur Ilokusi	19
2.2.3.1 Asertif.....	19
2.2.3.2 Direktif	20
2.2.3.3 Komisif.....	20
2.2.3.4 Ekspresif.....	20
2.2.3.5 Deklaratif.....	20
2.2.4 Peristiwa Tuturan.....	21
2.2.4.1 Penutur dan Mitra Tutur.....	21
2.2.4.2 Konteks Tuturan.....	22
2.2.4.3 Tujuan Tuturan.....	22
2.2.4.4 Tindak Tutur Sebagai Bentuk Tindakan	22
2.2.4.5 Tuturan Sebagai Produk Tindak Verbal.....	23

2.2.5 Konteks Tutur	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Data dan Sumber Data	25
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4 Metode Analisis Data	27
3.5 Metode Penyajian Hasil Analisis Data	29
BAB IV JENIS DAN FUNGSI TINDAK TUTUR ILOKUSI DALAM PELAYANAN DI <i>HERO COFFEE</i> INDONESIA.....	30
4.1 Pengantar	30
4.2 Jenis dan Fungsi Tindak Tutur Ilokusi dalam Pelayanan di <i>Hero Coffee</i> Indonesia.....	30
4.2.1 Asertif	30
4.2.1.1 Asertif Menyatakan Informasi	31
4.2.1.2 Asertif Meyakinkan.....	40
4.2.1.3 Asertif Memastikan.....	42
4.2.2 Direktif	43
4.2.2.1 Direktif Menyatakan Perintah.....	43
4.2.2.2 Direktif Mengajak.....	49
4.2.2.3 Direktif Permintaan.....	50
4.2.2.4 Direktif Meminta Izin	53
4.2.2.5 Direktif Merekomendasikan	54
4.2.2.6 Direktif Permohonan.....	55
4.2.3 Komisif	56
4.2.3.1 Komisif Berjanji.....	56
4.2.3.2 Komisif Menjamin	59
4.2.4 Ekspresif	61
4.2.4.1 Ekspresif Mengucapkan Selamat	61
4.2.4.2 Ekspresif Meminta Maaf.....	64
4.2.4.3 Ekspresif Mengucapkan Terima kasih	66
4.2.4.4 Ekspresif Memuji	67

4.2.4.5 Ekspresif Mengeluh	69
4.2.5 Deklaratif	71
BAB V PENUTUP	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73

