

DAFTAR PUSTAKA

- AsmaraGalang, *Ombudsman Republik Indonesia dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*, (Surabaya: Laksbang Justitia, 2012).
- AsmaraGalang, “*Kedudukan dan Fungsi Ombudsman dalam Sistem Pemerintahan dan Sistem Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*”, disertasi doktor pada Fakultas Hukum Universitas Airlangga, (Surabaya: Alumni, 2003).
- BurhanAshofa, *Metode Penelitian Hukum*,(Jakarta:RinekeCipta,2000).
- Chasidin, Wibowo Arief. M, Wijaya Asep Mahadewi Awidya *Standar Pelayanan Publik untuk Republik*, (Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia 2015).
- Dwiyanto Agus, *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2012).
- Hadi Sutrisno, *Metodologi Research Jilid 1*, (Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM 1993).
- Hartono Redjeki Sri, *Aspek Keperdataan Pada Pelayanan Publik*, Disampaikan dalam Seminar “RUU Pelayanan Publik” yang diselenggarakan oleh Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara, Mei 2003.
- Ibrahim Amin, *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta implementasinya*, (Bandung: Mandar Maju, 2008).
- Kartono Kartinu, *Pengantar Metodologi Research*, (Bandung: Alumni Bandung, 1976).
- Madiasmo, *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*, (Yogyakarta: ANDI, 2002).
- Mamudji Sri, Soekanto Soerojo, *Penelitian Hukum Normatif (suatu tinjauan singkat)*, (Jakarta: Rajawali Press, 2011).
- MasturiBudhi, *Mengenal Ombudsman Indonesia*, (Jakarta : PT. Pradnya Paramita,2005).
- Muladi, *Demokratisasi, Hak Asasi Manusia dan Reformasi Hukum di Indonesia*, (Jakarta: The Habibie Center, 2002).

- Nazir Mohammad, *Metode Penelitian*, (Jakarta: PT. Ghalia Indonesia, 2003).
- NurtjahjoHendra, Diani Maturbongs Yustus, RachmitasariIndah, *Memahami Maladministrasi*, (Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia cetakan pertama, 2013).
- Purwaka Hendra Tommy, *Metodologi Penelitian Hukum*,(Jakarta: Universitas Atma Jaya,2007).
- Siagian P Sondang, *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*, (Jakarta: Rineka Cipta,2001).
- Sinambela Poltak Lijan, *Reformasi Pelayanan Publik*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008).
- SoekantoSoerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*,(Jakarta:UI Press,1986).
- Subagyo Joko P,*Metode Penelitian*,cetakan kelima,(Jakarta:PT.Rineka Cipta,2006).
- Sujata Antonius, dkk, *an Indonesia Masa Lalu, Sekarang dan Masa Mendatang*, (Jakarta: KOMisi Ombudsman Nasional, 2002).
- Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2003).
- Sukriono Didik Sirajudin dan Winardi, *Hukum Pelayanan Publik*, (Malang: Setara Press,2012).
- SurachmanR.M. dan SujataAntonius, *Ombudsman Indonesia di Tengah Ombudsman Internasional, sebuah antologi*, (Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional, 2002,).
- SutopoH.B., *Metode Penulisan Hukum Kualitatif Bagian II*,(Surakarta:UNS Press,1998).
- Syamsudin.M,*Operasionalisasi Penelitian Hukum*,(Jakarta:Raja Grafindo Persada,2007).

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2000 tentang kewenangan pemerintah dan kewenangan Provinsi sebagai daerah otonom

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2011 tentang Ombudsman perwakilan

Peraturan Walikota Semarang Nomor 4 Tahun 2015 tentang sistem dan tata cara penerimaan siswa didik di kota Semarang

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 002 Tahun 2009 tentang tata cara pemeriksaan dan penyelesaian laporan

SUMBER LAIN

[http://id.m.wikipedia.org/Ombudsman Republik Indonesia](http://id.m.wikipedia.org/Ombudsman_Republik_Indonesia), (diakses pada tanggal 9 Januari 2017).

<http://www.antaranews.com/berita/574962/ombusman-temukan-siswa-siluman-di-smn-1-semarang>).