

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK
DAN HARGA TERHADAP PERSEPSI MUTU
PELAYANAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PASCA BAYAR
INDOSAT OOREDOO DI KOTA SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**DEDY KURNIAWAN ADITIYA P. S.Sy
NIM. 12010116420137**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020