

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh kompetensi tenaga penjual dan kerja cerdas terhadap kinerja tenaga penjual. Penggunaan variabel-variabel tersebut mampu menyelesaikan permasalahan pada tenaga penjual BESS *Finance* se Jawa Tengah.

Sampel penelitian ini adalah tenaga penjual BESS *Finance* se Jawa Tengah, sejumlah 124 responden. Analisis regresi berganda yang dijalankan dengan perangkat lunak *Statistical Package Social Science (SPSS)*, digunakan untuk menganalisis data.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi tenaga penjual dan kerja cerdas berpengaruh terhadap kinerja tenaga penjual. Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa kompetensi tenaga penjual berpengaruh signifikan positif terhadap kerja cerdas dan kinerja tenaga penjual, dan kerja cerdas berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja tenaga penjual.

Kata Kunci: kompetensi tenaga penjual, kerja cerdas, dan kinerja tenaga penjual

SEMARANG
FEB UNDIP