

**MEMBANGUN KINERJA TENAGA PENJUAL
MELALUI KOMPETENSI TENAGA PENJUAL DAN
KERJA CERDAS PADA BESS *FINANCE* SEMARANG**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat Sarjana S-2 Program studi
Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

Satrio Kristiaji

C4A006065

Angkatan 26

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2011