

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENANGANAN DAN
MONITORING KELUHAN KOST BERBASIS *WEB*
MENGUNAKAN METODE *ICONIX PROCESS*
(Studi Kasus: Kost Tengger 74 Semarang)**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Program Studi Informatika**

**Disusun oleh:
Niko Gerald Sinabariba
24060121140126**

**DEPARTEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026