

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Serifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
Persembahan	iv
Abstract.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	iv
Daftar Rumus	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.4 Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Kinerja.....	17
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	17
2.1.1.2 Indikator Kinerja.....	19
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kinerja	21

2.1.2 Kepuasan Kerja	23
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.1.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3 <i>Servant Leadership</i>	28
2.1.3.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i>	28
2.1.3.2 Indikator <i>Servant Leadership</i>	30
2.1.3.3 Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	32
2.1.3.4 Kritik terhadap <i>Servant Leadership</i>	34
2.1.4 Budaya Organisasi	37
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	37
2.1.4.2 Budaya Organisasi Sektor Publik	41
2.1.4.3 Tipe Budaya Organisasi.....	43
2.1.4.4 Indikator Budaya Organisasi.....	51
2.2 Penelitian Terdahulu	56
2.3 Pengaruh antar Variabel.....	67
2.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dengan Kepuasan Kerja	67
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	69
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	70
2.3.4 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dengan Kinerja Pegawai	72
2.3.5 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai	73
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	75
2.5 Hipotesis Penelitian.....	76
2.6 Definisi Operasional Variabel.....	77

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	79
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	79
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	80
3.4 Variabel Penelitian.....	82
3.5 Uji Instrumen	83
3.6 Teknik Analisis	84
BAB IV ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Umum Responden	94
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	97
4.3 Pengujian Asumsi SEM	99
4.4 Analisis Data	103
4.5 Pengujian Hipotesis.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Implikasi Teoris.....	127
5.3 Implikasi Kebijakan	130
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	132
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	132
Daftar Referensi	134
Lampiran-Lampiran	140