

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh literasi keuangan, persepsi risiko, dan kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan aplikasi *E-Wallet* pada masyarakat kota Semarang, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi *E-Wallet* . Semakin tinggi tingkat literasi keuangan masyarakat, semakin tinggi pula minat mereka dalam menggunakan *E-Wallet* .
2. Persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi *E-Wallet* . Meskipun pengguna menyadari adanya berbagai risiko dalam penggunaan *E-Wallet* , risiko tersebut tidak menjadi faktor utama yang memengaruhi minat penggunaan.
3. Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi *E-Wallet* . Semakin mudah aplikasi digunakan dan dipahami, semakin tinggi minat masyarakat untuk menggunakan *E-Wallet* .
4. Variabel yang memiliki pengaruh paling kuat terhadap minat menggunakan aplikasi *E-Wallet* adalah kemudahan penggunaan, diikuti oleh literasi keuangan. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat lebih mempertimbangkan aspek kemudahan dan pemahaman dalam menggunakan *E-Wallet* dibandingkan persepsi risiko.

## 5.2 Keterbatasan dan Saran

### 5.2.1 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel independen, yaitu literasi keuangan, persepsi risiko, dan kemudahan penggunaan. Sementara itu, masih terdapat faktor-faktor lain yang berpotensi memengaruhi minat menggunakan *E-Wallet*, seperti persepsi manfaat, kepercayaan, promosi, keamanan, kualitas layanan, dan pengaruh sosial yang belum diteliti dalam penelitian ini.
2. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan metode *self-assessment*, sehingga jawaban responden sepenuhnya bergantung pada persepsi dan kejujuran masing-masing responden. Kondisi ini memungkinkan adanya bias subjektivitas atau perbedaan dalam memahami setiap pernyataan pada kuesioner.

### 5.2.2 Saran

Berdasarkan temuan dan keterbatasan penelitian, penulis membuat saran berikut untuk penelitian masa depan :

1. Bagi penyedia layanan *E-Wallet* diharapkan terus meningkatkan kemudahan penggunaan aplikasi, memperkuat keamanan sistem dari risiko penipuan dan pencurian data, serta menjaga stabilitas sistem agar transaksi berjalan lancar.
2. Bagi masyarakat diharapkan meningkatkan literasi keuangan, menggunakan *E-Wallet* secara bijak dan aman, menjaga kerahasiaan PIN, password, serta

kode OTP, dan menghindari menyimpan saldo dalam jumlah besar untuk meminimalkan risiko kerugian.

3. Bagi peneliti selanjutnya disarankan menambahkan variabel lain seperti persepsi manfaat, kepercayaan, keamanan, promosi, kualitas layanan, dan pengaruh sosial. Selain itu, memperluas wilayah penelitian, menambah jumlah responden, serta menggunakan metode penelitian yang lebih beragam agar hasil penelitian lebih komprehensif dan dapat digeneralisasikan.

### 5.3 Implikasi

#### 1. Implikasi terhadap Praktik

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan dan kemudahan penggunaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi *E-Wallet*. Oleh karena itu, penyedia layanan *E-Wallet* perlu meningkatkan kemudahan penggunaan aplikasi melalui penyederhanaan antarmuka, kemudahan proses transaksi, serta penyediaan edukasi mengenai penggunaan *E-Wallet* yang aman. Selain itu, program edukasi mengenai literasi keuangan digital perlu terus ditingkatkan agar masyarakat semakin memahami manfaat dan cara menggunakan *E-Wallet* secara bijak.

#### 2. Implikasi terhadap Kebijakan

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi pemerintah, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia, dan penyedia layanan *E-Wallet* dalam menyusun

kebijakan yang mendukung peningkatan literasi keuangan digital masyarakat. Program edukasi dan sosialisasi mengenai penggunaan layanan keuangan digital yang aman perlu terus diperluas agar masyarakat semakin memahami manfaat dan risiko penggunaan *E-Wallet*. Di samping itu, peningkatan keamanan sistem dan perlindungan konsumen tetap perlu menjadi perhatian meskipun persepsi risiko dalam penelitian ini tidak terbukti berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan *E-Wallet*.

### 3. Implikasi terhadap Bidang Akademik

Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang manajemen, keuangan digital, dan sistem informasi. Hasil penelitian mendukung *Technology Acceptance Model (TAM)*, yang menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan merupakan faktor penting dalam meningkatkan minat menggunakan teknologi. Selain itu, temuan bahwa literasi keuangan berpengaruh signifikan, sedangkan persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan, dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya untuk mengembangkan model penelitian dengan menambahkan variabel lain, seperti persepsi manfaat, kepercayaan, keamanan, atau kualitas layanan.