

**UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN AFEKTIF,
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Pada Bank BRI Cabang Ungaran)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
pada Program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

MITA MILASARI PUTRI

NIM: 12010113410047

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**