

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Abstract	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1. Telaah Pustaka	11
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Pengembangan Model dan Kerangka Pikir Teoritis	24
2.4. Dimensionalitas Variabel	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendahuluan	29
3.2. Jenis dan Sumber Data	29
3.3. Populasi dan Sampel	30
3.4. Metode Pengumpulan Data	31
3.5. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	31
3.6. Pengujian Asumís Klasik	32
3.7. Teknik Analisis.....	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Telekomunikasi Indonesia	40
4.2. Nilai Indeks	48
4.3. Uji Reliabilitas dan Validitas	53
4.4. Hasil Analisis.....	55
4.5. Analisis Regressi dan Pengujian Hipotesis	58
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Implikasi Teoritis.....	70
5.3. Implikasi Kebijakan.....	72
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	73
5.6. Agenda Penelitian Mendatang.....	74
Daftar Pustaka	75