

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA
BENGKEL SEPEDA MOTOR HONDA
CV. MARABUNTA MOTOR
WONOSOBO**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
pada program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**DAMAR MURDIHADI
C4A 008205**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSTAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**